



Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение
«РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»

ПРИКАЗ

08.09.2014г

№ 276

Санкт-Петербург

В целях совершенствования обслуживания и повышения качества оказываемых услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые «Правила посещения культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека».
2. Ввести в действие данный документ с 15.09.2014, опубликовать его на сайте РНБ.
3. Ответственным за исполнение данного Приказа назначить заместителя генерального директора Е.В.Тихонову.

Приложение: «Правила посещения культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека» на 4 л.

Генеральный директор

А.В. Лихоманов

КОПИЯ ВЕРНА
секретарь:
Бришова И.О.
Бришова

Утверждены Приказом

Генерального директора РНБ

№ 276 от 08 09 2014 г.

**Правила
посещения культурно-массовых, концертно-зрелищных,
театральных мероприятий Федерального государственного
бюджетного учреждения "Российская национальная
библиотека" (РНБ).**

1. Общие положения.

1. Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей во время проведения мероприятий в залах Российской национальной библиотеки.
2. Проход на мероприятия, проводимые в Главном здании РНБ, осуществляется по адресу ул. Садовая, д. 18, по карте гостя (для граждан, не имеющих читательского билета РНБ), и с площади Островского, д. 1 – по читательскому билету и контрольному листку РНБ. Карту гостя посетители могут получить у сотрудника Отдела культурных программ на служебном входе Главного здания РНБ.
3. Проход на мероприятия, проводимые в Новом здании РНБ (Московский пр., 165), а также в здании по адресу наб. р. Фонтанки, 36 осуществляется через центральный читательский вход и далее по карте гостя, выдаваемой на входе сотрудником Отдела культурных программ.
4. Проход на мероприятия, проводимые в Доме Плеханова (4-я Красноармейская ул., д. 1/33), осуществляется через читательский вход по читательскому билету. Для лиц, не имеющих читательского билета, по документу, удостоверяющему личность (паспорт).

2. Посетители культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий имеют право:

1. Право посещения мероприятий РНБ предоставляется всем гражданам в соответствии с возрастной категорией, согласно Федеральному закону от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".
2. Проводить любительскую фото- и видеосъемку (мобильный телефон, планшет) в соответствии с требованиями администрации РНБ и организаторов мероприятия.

3. Обязанности посетителей культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий:

1. Соблюдать настоящие Правила, подчиняться распорядку работы РНБ.
2. Бережно относиться к оборудованию и имуществу Библиотеки, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих и иных Правил.
3. Получать при входе и сдавать при выходе, на посту полиции, карту гостя, выдаваемую при посещении мероприятия.
4. Соблюдать общественный порядок и чистоту в помещениях РНБ и способствовать соблюдению порядка другими посетителями.
5. Давать объяснения администрации РНБ в письменном виде в случае нарушения

данных Правил.

6. Оставлять в камере хранения (в гардеробе): копировальную бумагу, корректирующую жидкость (штрих), клей, скотч, краски, режущие инструменты; сумки спортивные, дорожные, хозяйственные, портфели, чемоданы, "дипломаты", сумки-рюкзаки (исключение составляют сумки-чехлы для ноутбуков, соответствующие размеру ноутбука; музыкальные инструменты в чехлах), другие крупногабаритные предметы; мокрые зонты, непрозрачные пакеты.

7. Оставлять в гардеробе верхнюю одежду, в том числе куртки, "ветровки", полупальто, дождевые плащи. За забытые личные вещи посетителей РНБ материальной ответственности не несет.

8. Предоставлять для проверки вещи и предметы, вызывающие подозрения, сотрудникам РНБ или полиции, исполняющим службу у стационарного металлодетектора (в соответствии с их должностными полномочиями).

9. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и участникам мероприятия, а также к сотрудникам РНБ, ответственным за проведение мероприятия, выполнять требования сотрудников полиции.

10. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

11. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов.

12. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

4. Посетителям культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий не разрешается:

1. Проходить в залы в верхней одежде, вносить её в руках и размещать на креслах.

2. Проходить в залы в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

3. Проносить в залы продукты питания, напитки и мороженое.

4. Проносить в залы огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, крупногабаритные свёртки и сумки.

5. Вносить в РНБ: произведения печати, микрофильмы, микрофиши, документы на электронных носителях (CD и DVD) и аудио-визуальные; профессиональную видео- и фотоаппаратуру, если ее пронос заранее не согласован и не одобрен службой безопасности и администрацией РНБ (организаторами мероприятия). Издания, материалы, аппаратура, принадлежащие пользователю, внесенные без разрешения и обнаруженные при выходе из РНБ, изымаются сотрудником полиции (при наличии - вместе с читательским билетом) и передаются на время выяснения обстоятельств нарушения администрации РНБ.

6. Заходить в служебные помещения; пользоваться: служебными телефонами, каталогами и картотеками без разрешения работников РНБ; наносить надписи, самовольно развешивать в РНБ объявления, афиши, материалы рекламно-коммерческого характера; заниматься мелкорозничной торговлей, иной коммерческой деятельностью.

7. Посещать РНБ, имея некорректный внешний вид (босиком, с голым торсом и пр.); проходить через пункт контроля в верхней или пачкающей одежде. Лица, явно не соблюдающие правила санитарии и личной гигиены, в Библиотеку не допускаются.

8. Нарушать правопорядок и нормы общественного поведения в помещениях Библиотеки: оскорблять работников при исполнении служебных обязанностей, посетителей Библиотеки.

9. Находиться в помещениях РНБ в часы, когда библиотека закрыта для посетителей.

10. Курить в помещениях РНБ, в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака".

11. Входить в Библиотеку с животными (исключение для посетителей в

сопровождении собаки-поводыря).

5. Ответственность посетителей за нарушение “Правил посещения культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий РНБ.

1. Посетители, нарушившие настоящие Правила удаляются с мероприятия, а в случаях совершения противоправных действий несут административную, материальную и уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
2. Посетители, нанешие вред оборудованию (компьютеры, оргтехника, мебель, электрооборудование и т.д.) РНБ, выплачивают полную сумму, необходимую на их восстановление.
3. Посетителям, не соблюдающим данные Правила, может быть сделано предупреждение или замечание, предложено покинуть здание РНБ или запрещено ею пользоваться на время выяснения обстоятельств нарушения.
4. Посетителей, нарушивших настоящие Правила, администрация РНБ лишает права посещать мероприятия сроком на 1 месяц и более.

6. Права РНБ по обслуживанию посетителей.

РНБ имеет право:

1. Определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, целями, предметом деятельности, определенными Уставом РНБ.
2. Утверждать и вносить дополнения и изменения в Правила посещения культурно-массовых, концертно-зрелищных, театральных мероприятий РНБ.
3. Определять в соответствии с законодательством Российской Федерации виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Библиотеке посетителями.
4. Устанавливать сроки лишения права пользования Библиотекой для пользователей, нарушивших настоящие Правила. При нарушениях, не отраженных в настоящих Правилах, администрация РНБ оставляет за собой право индивидуального подхода к каждому конкретному случаю.
5. Устанавливать в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом РНБ номенклатуру и цены (тарифы) на предоставляемые Библиотекой платные услуги.

7. Обязанности РНБ по обслуживанию посетителей.

РНБ обязана:

1. Обеспечивать реализацию прав пользователей РНБ, установленных настоящими Правилами.
2. Обеспечивать:
 - оперативное информирование обо всех видах предоставляемых РНБ услуг; изменениях в режиме работы РНБ; об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила пользования РНБ и иные документы, регламентирующие взаимоотношения РНБ и ее пользователей;
 - высокое качество и культуру обслуживания пользователей;

- необходимые удобства и комфорт в актовых и концертных залах;
- безопасность пользователей при возникновении чрезвычайных ситуаций;

8. Ответственность должностных лиц РНБ за обслуживание посетителей.

Должностные лица РНБ несут ответственность:

- за качество обслуживания пользователей согласно своим должностным обязанностям;
- за исправность предоставляемых технических устройств;
- за неразглашение персональных данных пользователей.