

Утвержден
приказом от 10.12.2019 г. № 369

Порядок обслуживания в Интернет-классах сектора обслуживания электронными ресурсами информационно-библиографического отдела

1. Общие положения

1.1. Обслуживание пользователей в Интернет-классах сектора обслуживания электронными ресурсами информационно-библиографического отдела (далее – ИК) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, уставом федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека» (далее – Учреждение), Правилами пользования Учреждением и настоящим Порядком.

1.2. ИК предназначены для самостоятельной работы пользователей с общедоступными ресурсами Интернет, подписными ресурсами удаленного доступа и стандартными лицензионными программами, установленными на компьютеры ИК. Ресурсы предоставляются в научных и образовательных целях. Доступ к социальным сетям и программам обмена сообщениями не предоставляется.

1.3. ИК размещены в зданиях Учреждения по адресу: Санкт-Петербург, пл. Островского, д. 1/3 (далее – Главное здание), в зале справочной информации и электронных ресурсов, а также по адресу: Санкт-Петербург, Московский пр., д. 165, корп. 2 (далее – Новое здание).

1.4. Режим работы ИК соответствует режиму работы Учреждения, утвержденному генеральным директором Учреждения. С режимом можно ознакомиться в ИК, бесплатном ежемесячном информационном буклете «Режим работы» и на официальном сайте Учреждения. Последний вторник каждого месяца с января по ноябрь, а также 30 и 31 декабря – санитарные дни: пользователи не обслуживаются.

Режим работы ИК может быть изменен, о чем пользователи заблаговременно уведомляются путем размещения соответствующих объявлений в ИК и на официальном сайте Учреждения.

1.5. К работе в ИК допускаются пользователи, имеющие читательский билет и заполненный контрольный листок Учреждения.

1.6. В целях контроля времени использования пользователем оборудования дежурный библиограф ИК записывает в журнал регистрации номер читательского билета пользователя, номер компьютера и делает соответствующую запись в контрольном листке пользователя. В случае полной загрузки оборудования могут быть введены предварительная запись на пользование ресурсами Интернет и

ограничение времени работы пользователя в ИК – не более одного часа за одно посещение.

1.7. Пользователям, не соблюдающим настоящий Порядок или Правила пользования Учреждением, может быть сделано предупреждение, предложено покинуть ИК или запрещено пользоваться его услугами в порядке, установленном Правилами пользования Учреждением.

1.8. Вопросы обслуживания пользователей, не урегулированные настоящим Порядком, решаются заведующим информационно-библиографическим отделом и заместителем генерального директора по библиотечной работе.

2. Порядок предоставления услуг в ИК

2.1. Пользователи имеют право самостоятельно работать с общедоступными ресурсами Интернет, подписными ресурсами удаленного доступа и стандартными лицензионными программами, установленными на компьютеры ИК работниками Учреждения.

2.2. В процессе самостоятельной работы пользователи могут получать краткие консультации дежурного библиографа ИК по вопросам использования подписных сетевых ресурсов.

2.3. Пользователям предоставляется информация об условиях доступа к подписным ресурсам, о новых и тестовых доступах, возможностях получения дополнительных (платных) услуг в соответствии с Прейскурантом дополнительных услуг, утвержденным генеральным директором Учреждения (далее – Прейскурант).

2.4. Пользователи могут сохранять информацию на различных носителях, оплатив данную услугу в соответствии с Прейскурантом.

2.5. Пользователям запрещено:

2.5.1. мешать работе других пользователей, нарушать тишину, пользоваться мобильными телефонами, употреблять еду и напитки;

2.5.2. использовать предоставляемый Учреждением доступ в Интернет для просмотра сайтов порнографического, развлекательного (в том числе социальные сети) или экстремистского характера, а также всех иных сайтов, содержащих информацию, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;

2.5.3. производить многоадресную рассылку рекламных и других материалов пользователям Интернет-сети (спам);

2.5.4. совершать действия, противоречащие законодательству Российской Федерации в сфере компьютерных коммуникаций, в том числе: устанавливать программное обеспечение (ПО) (включая ICQ, игры и другое ПО, требующее инсталляции на жесткий диск);

2.5.5. изменять настройки операционной системы и программ – браузеров (в первую очередь – настройки подключения и адрес домашней страницы);

2.5.6. осуществлять копирование изданий целиком и использовать полученные материалы в коммерческих целях;

2.5.7. осуществлять несанкционированный доступ к лицензионным (платным) ресурсам, нарушать иные правила, установленные лицензиями на использование отдельных сетевых ресурсов;

2.5.8. применять программные средства для сплошного копирования;

2.5.9. подключать к оборудованию принесенные периферийные устройства и носители информации.

В случае нарушения пользователем указанных в настоящем пункте запретов оказание ему услуг ИК прекращается: прекращается доступ в Интернет и к оборудованию, пользователь обязан покинуть помещение ИК.