Б 7130
Ж-123

РОССИЙСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ АССОЦИАЦИЯ
РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

СОВРЕМЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫХ СИСТЕМ: ПРОБЛЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ИЗУЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ

Материалы 4-й и 5-й научно-практических конференций

Санкт-Петербург
2003

556816

УДК 022.9
ББК78.30
С 56

Составители и редакторы: канд. пед. наук Е. Д. Жабко
канд. пед. наук Т. В. Соколова

В сборник включены материалы 4-й (ч. I) и 5-й (ч. II) общероссийских научно-практических конференций «Современные пользователи автоматизированных информационно-библиотечных систем: проблемы обслуживания, изучения и обучения» (25—27 октября 2000 г. и 23—25 октября 2001 г., г. Санкт-Петербург), организованных Российской библиотечной ассоциацией и Российской национальной библиотекой. В сборнике освещены актуальные проблемы внедрения современных информационных технологий в практику обслуживания пользователей, трансформации традиционных форм доведения информации и документов до различных категорий пользователей, также комплекс проблем, связанных с их изучением и обучением. Сборник может быть полезен библиотечным специалистам, связанным с информационными технологиями, а также специалистам-разработчикам АИБС.

Отзывы и пожелания просим направлять по адресу: 191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18. Российская национальная библиотека. Заместителю генерального директора по научной работе.

Печатается по постановлению Редакционно-издательского совета РНБ

Подписано к печати 15.04.03. Формат 60×84/16. Бумага писчая. Печать офсетная. Усл. печ.л. 9,0. Уч.-изд.л. 8,5. Тираж 400 экз. Заказ № 65

Издательство Российской национальной библиотеки. ОП.
191069, Санкт-Петербург, Садовая ул., 18

ISBN 5-8192-0162-0

© Российская национальная библиотека, 2003 г.

РОС. НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА С.Петербург 09 2003 кат 2129

СОДЕРЖАНИЕ

Список сокращений 6
Часть I 10
Н. Ю. Елисина (РГБ, Москва) Интернет-технологии в обслуживании пользователей РГБ: современное состояние и перспективы развития 10
М. П. Подвигина (Библиотека РАН, Санкт-Петербург) О новых формах обслуживания читателей Библиотеки РАН 13
Д. М. Цукерблат (ГПНТБ СО РАН, Новосибирск) Место библиотек в региональной патентно-информационной политике 18
Е. В. Волкова (НБ ВМА, Санкт-Петербург) Использование медицинских баз данных в фундаментальной библиотеке Военно-медицинской академии. Опыт работы 24
Л. В. Каменская (ОУНБ, Челябинск) Опыт создания БД на CD-ROM ... 27
Т. В. Ремизова (ГПНТБ СО РАН, Новосибирск) Организация использования электронных ресурсов в СБО академической библиотеки 32
Е. Н. Щелкова (ОУНБ, Тула) Региональный учебный проект «Использование Интернет для справочной работы библиотек» 38
Н. Р. Давыдова (РГБ, Москва) Обучение пользователей в библиотеке с применением электронных технологий 41
Ю. В. Тронина (НБУР, Ижевск) Дифференциация потребностей пользователей АИБС и возможности их удовлетворения в условиях Национальной библиотеки Удмуртской республики 45
М. Г. Дмитриев (ОУНБ, Вологда) Практика совместного создания и использования информационных ресурсов: региональная библиотечная сеть Вологодской области и сотрудничество пяти областей (Владимирской, Вологодской, Ивановской, Костромской, Ярославской) 51
В. П. Пласичук (РНБ, Санкт-Петербург) Развитие новых технологий патентного поиска и проблемы их внедрения в РНБ 55
И. В. Фронкина (ОУНБ, Тверь) Компьютер — инструмент современного библиотекаря: об опыте массового освоения компьютеров в Тверской ОУНБ им. А. М. Горького 61
Часть II 65
Л. С. Беркутова (ГУ Центрального и Адмиралтейского районов), Е. В. Панкова (библиотечный техникум, Санкт-Петербург) Теория в практике библиотечной работы: взгляд из ЭПИЦентра 65

В. Г. Свирюкова (ГПНТБ СО РАН, Новосибирск) Корпоративное использование БД научными библиотеками города (на примере г. Новосибирска) 7
Н. П. Жандармова (Приморская ГПБ им. А. М. Горького, Владивосток) Совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания в Приморской государственной публичной библиотеке (ПГПБ) им. А. М. Горького 7
Н. М. Сафиканова (Библиотека-читальня им. И. С. Тургенева, Москва) Обслуживание пользователей в комплексно-компьютеризированной публичной библиотеке 7
И. А. Макаренко (ОУНБ им. Н. А. Добролюбова, Архангельск) Сетевые информационные ресурсы: некоторые проблемы использования в областной научной библиотеке 8
Т. В. Соколова (РНБ, Санкт-Петербург) Автоматизация библиотечно-библиографического обслуживания: психологические аспекты 8
Н. Р. Давыдова (РГБ, Москва) Опыт организации доступа к отечественным электронным информационным ресурсам 9
Ю. А. Гриханов (МК РФ, Москва) Модернизация библиотечного дела и сохранение библиотечных фондов 9
И. В. Ефимова (ЦБС «Киевская», Москва) Опыт библиографирования сетевых ресурсов в условиях муниципальной библиотеки 9
О. В. Серова (РГБ, Москва) Пользователи электронного каталога как новая категория читателей 10
О. И. Еропкина (ОУНБ, Тула) Опыт реализации программ для обучения преподавателей иностранных языков новым информационным технологиям в помощь образовательному процессу 108
С. З. Баскакова (ОУНБ, Мурманск) Отдел деловой и правовой информации как электронная ресурсная база обслуживания пользователей Мурманской областной универсальной научной библиотеки 111
Г. Н. Зеленина (НБ ЧелГУ, Челябинск) Корпоративная аналитическая база данных статей: методика формирования 117
М. Б. Игнатьев (СПбГУАП), И. А. Румянцев, В. М. Васильев, М. А. Павлович (РГПУ, Санкт-Петербург) Информационная среда библиотеки как учебно-познавательное пространство виртуальных образовательных учреждений 122

И. С. Абатурова (ЦБС Дмитровского района Московской области) Автоматизированное библиотечно-библиографическое обслуживание в центральной районной библиотеке города Дмитрова Московской области 127
И. В. Крутихин (ЗНБ СГУ, Саратов) Корпоративная аналитическая база данных статей: принципы организации 130
А. Ф. Федорцова (РНБ, Санкт-Петербург) Проблемы изучения потребителей правовой информации 135
Е. В. Аврамова (ЦГПБ им. В. В. Маяковского, Санкт-Петербург) Использование внешних баз данных в справочно-библиографическом обслуживании: из опыта информационно-библиографического отдела ЦГПБ имени В. В. Маяковского 140

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБИС — автоматизированная библиотечно-информационная система
АИБС — автоматизированная информационно-библиотечная система
АИПС — автоматизированная информационно-поисковая система
АК — алфавитный каталог
АПУ — алфавитно-предметный указатель
АРМ — автоматизированное рабочее место
АСУ — автоматизированные системы управления
БАН — Библиотека Академии наук
ББД — библиотечно-библиографическая деятельность
ББЗ — библиотечно-библиографические знания
ББК — библиотечно-библиографическая классификация
ББО — библиотечно-библиографическое обслуживание
ББП — библиотечно-библиографические процессы
ББС — библиотечно-библиографическая система
БД — база данных
БЕН — Библиотека естественных наук
БЗ — библиографическая запись
БО — библиографическое описание
БС — библиотечная система
БУ — библиографический указатель
БФ — библиотечный фонд
ВИНИТИ — Всероссийский институт научной и технической информации (Москва)
ВМА — Военно-медицинская академия
ВМФ — Военно-морской флот
ВТ — вычислительная техника
ВУЗ — высшее учебное заведение
ВЦ — вычислительный центр
ГАК — генеральный алфавитный каталог
ГП — государственное предприятие
ГПИБ — Государственная публичная историческая библиотека
ГПНТБ СО РАН — Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН
ГУ — государственный университет
ГЦНМБ — Государственная центральная научная медицинская библиотека
ИБО — информационно-библиографическое обслуживание

ИБО — Информационно-библиографический отдел
ИБС — информационно-библиотечная система
ИНИОН — Институт научной информации по общественным наукам
ИОО — Институт «Открытое общество»
ИП — информационные потребности
ИПС — информационно-поисковая система
ИПТ — информационно-поисковый тезаурус
ИР — информационные ресурсы
ИС — информационная система
КС — ключевые слова
ЛВС — локальная вычислительная система
ЛС — локальная сеть
МАИ — Международная академия информатизации
МБА — межбиблиотечный абонемент.
МГУ — Московский государственный университет.
МГУКИ — Московский государственный университет культуры и искусства
МК РФ — Министерство культуры Российской Федерации.
НБ — научная библиотека
НГУ — Новгородский государственный университет
НМБ — Научная музыкальная библиотека
НМО — научно-методический отдел
НПО — научно-производственное объединение
НТБ — научно-техническая библиотека
НТЦ — научно-технический центр
НТИ — научно-техническая информация
НЧЗ — научный читальный зал
ООО — Общество с ограниченной ответственностью
ОУНБ — областная универсальная научная библиотека
ОФО — Отдел фондов и обслуживания
ПБ — Публичная библиотека
ПК — предметный каталог
ПК — персональный компьютер
ПО — программное обеспечение
ПОБД — проблемно-ориентированные базы данных
ППП — пакет прикладных программ
ПР — предметная рубрика
РАН — Российская Академия наук
РГА — Российский государственный архив

РГБ — Российская государственная библиотека
РГПУ — Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена
РКП — Российская книжная палата
РНБ — Российская национальная библиотека
РЖ — реферативный журнал
РФ — Российская Федерация
РФПР — Российский фонд правовых реформ
РФФИ — Российский фонд фундаментальных исследований
СБА — справочно-библиографический аппарат
СБО — справочно-библиографическое обслуживание
СБО — Справочно-библиографический отдел
СБФ — справочно-библиографический фонд
СИФ — справочно-информационный фонд
СКС — систематическая картотека статей
СНГ — Союз независимых государств
СПА — справочно-поисковый аппарат
СПбГАК — Санкт-Петербургская государственная Академия культуры
СПбГУ — Санкт-Петербургский государственный университет
СПбГУКИ — Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусства
СПбГУЭФ — Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов
СПбГТУ— Санкт-Петербургский государственный технический университет
СПС — справочно-поисковая система
СУБД — система управления базами данных
ФАПСИ— Федеральное агентство правительственной связи и информации при президенте РФ
ЦБС — централизованная библиотечная система
ЦРБ — Центральная районная библиотека
ЦГПБ — Центральная городская публичная библиотека
ЦДИ — Центр деловой информации
ЦДК — Центр деловой книги
ЦПИ — Центр правовой информации
ЭБ — электронная библиотека
ЭД — электронные документы
ЭДД — электронная доставка документов
ЭК — электронный каталог

ЭКС — электронная картотека статей
ЭР — электронные ресурсы

CD-ROM — Compact-Disc Read-Only Memory
DVD-ROM — Digital Versatile Disc Read-Only Memory
e-mail — электронная почта
IBM PC — IBM Personal Computer
HTML — Hypertext Markur Language
US MARC — United States Machine-Readable Catalog
WWW — World Wide Web

ЧАСТЬ I

И. Ю. Елисин
(РГБ, Москва)

Интернет-технологии в обслуживании пользователей РГБ: современное состояние и перспективы развития

В 2000 г. в РГБ развернуто полномасштабное внедрение Интернет-технологий, в том числе в обслуживание читателей.

Один из главных результатов — приобретение интегрированной АИБС ALEPH-500. Приобретен модуль ОПАК и 45 пользовательских лицензий, закуплены ПК и оборудован Зал ЭК на 38 рабочих станций. Идет процесс освоения новой версии: массив конвертирован и загружен в новое ПО, осуществляется его тестирование. В рамках расширения проекта ТАСИС в РГБ приобретается модуль каталогизации и лицензии на рабочие места каталогизаторов. Идет обучение системных программистов и каталогизаторов.

С июля 2000 г. РГБ приступила к реконструкции основного книгохранилища. На 19 ярусах будут установлены система пылеочистки, система, поддерживающая определенный температурно-влажностный режим, сплинкерная система пожаротушения. Производится замена окон на стеклопакеты с защитным от ультрафиолетового излучения покрытием. Системы транспортировки книг заменены не будут. По всем ярусам будет проложена ЛВС, что даст возможность планировать приобретение следующего модуля АИБС — модуля обслуживания.

В 1999 г. в РГБ возникли 3 новые структуры, призванные внедрять Интернет-технологии в обслуживание пользователей, реальных и виртуальных — отдел использования электронных ресурсов (ИЭР), отдел поддержки электронной библиотеки, служба ЭДД «Русский курьер».

Функциональная задача отдела ИЭР — обеспечение доступа читателей РГБ и других пользователей к ЭР сети и на CD-ROM, предоставление пользователям услуг, требующих применения электронной техники.

Зал Интернет и электронных документов располагает 28 ПК. В связи с тем, что фонд основного книгохранилища закрыт на реконструкцию и потребность в поиске документов в ЭК не столь велика, с июня 2000 г. принято решение о временном использовании Зала ЭК для предоставления ресурсов Интернет на платной основе. Таким образом, до конца реконструкции пользователям предоставлены 54 ПК для работы в Интернет на платной основе и 8 ПК для свободного доступа к ЭК РГБ, что позволило полностью удовлетворить потребительский спрос и ликвидировать очереди.

По итогам 2000 г. посещаемость двух залов составила более 48 000 чел., объем денежных поступлений от услуг — более 1 млн руб.

Последовательно осуществлялся комплекс мероприятий по удержанию устойчивого спроса на услуги Зала и привлечению новых пользователей. Основные направления деятельности: расширение номенклатуры услуг, реклама и информация об услугах (в том числе продвижение страницы Зала в Интернет), организация обучения начинающих пользователей, повышение квалификации консультантов.

Расширилась номенклатура предоставляемых услуг. Наряду с традиционным перечнем услуг (поиск разнообразной текстовой, графической, аудиоинформации, консультации, поиск в БД, работа с текстовыми редакторами, распечатка документов, e-mail, сканирование фрагментов документов, в том числе по запросам удаленных пользователей) предложены новые услуги: поиск в БД по запросам удаленных пользователей, сканирование изданий большого формата, сканирование фрагментов документов, принесенных читателями, запись информации на накопители большого объема — ZIP дискеты и CD—ROM.

Много усилий затрачено на подготовку информации, в том числе наглядной, прежде всего о составе ЭР, имеющихся в доступе и на оптических дисках.

Являясь центром доступа к электронным версиям научной периодики, организуемого РФФИ для консорциума научных библиотек России, отдел ИЭР предоставлял ученым и специалистам возможность знакомиться с полными текстами статей из журналов издательств «Springer», «Elsevier», а также БД EBSCO, предпринимал усилия для расширения номенклатуры БД. Текстовой доступ был организован к всемирно известным БД Bell & Howell Information and Learning (PROQEST) и SilverPlatter подписного агентства «Swets».

По объемам использования БД EBSCO за период с октября в 1999 г. по октябрь 2000 г. (10 659 поисков, 32 037 просмотренных или записанных рефератов, 8 510 просмотренных или записанных полных текстов статей) РГБ занимает третье место среди участников консорциума после ИОО и ВГБИЛ.

Для облегчения поиска электронной версии по названиям журналов подготовлен единый алфавитный перечень свыше 3000 электронных версий журналов из различных БД, доступ к которым осуществляется с IP-адресов

РГБ. Перечень доступен всем членам консорциума на странице Зала Интер
нет на сайте РГБ.

Важным направлением деятельности отдела является формирован
фонда оптических компакт-дисков. В январе 2000 г. подписано соглашен
с НТЦ «Информрегистр» о передаче вторых обязательных экземпляров ко
пакт-дисков из депозитария «Информрегистра» в фонд РГБ. Таким образ
заложены основы формирования полноценной коллекции отечественн
изданий на оптических компакт-дисках. За 9 месяцев 2000 г. из НТ
«Информрегистр» получено 30 наименований дисков.

Подготовлен (предоставляется в Зале и выставлен на страницу Зала
сайте РГБ) аннотированный каталог оптических компакт-дисков, храняще
ся в фонде отдела ИЭР.

Создана и регулярно обновляется страница Зала Интернет и эле
тронных документов на сайте библиотеки. «Промоушен» страницы и, со
ветственно, информации об услугах Зала осуществляются путем регис
рации в каталогах ресурсов Интернет в разделах «Интернет-кафе, клубы
также «Информационные услуги».

В целях привлечения новых пользователей организовано обучение ч
тателей основам компьютерной грамотности и навигации в Интернет.
середины июня три раза в неделю проводятся часовые лекции — практ
ческие занятия «Интернет — первые шаги».

Начата работа по составлению каталога-путеводителя по полнотексто
вым, справочным и библиографическим ресурсам Интернет в помощь би
лиотечным и информационным работникам. Цель проекта — создать инс
рументарий для эффективного использования ресурсов Интернет в библи
теках. В среде Dublin Core будут описаны важнейшие справочные, би
лиографические и полнотекстовые ресурсы Сети по принципам классиф
кации, разработанной специально для справочно-библиографическ
фондов библиотек. Схема переработана с учетом современных реалий и д
целей описания ЭР. Проект разрабатывается в рамках Соглашения
сотрудничестве между РГБ и РНБ.

М. П. Подвигина
(Библиотека РАН, Санкт-Петербург)

О новых формах обслуживания читателей Библиотеки РАН

Проблемы, с которыми столкнулись библиотеки в последнее десятилетие, хорошо известны. Почти прекратившееся государственное финансирование и, как следствие этого, невозможность комплектования библиотечных фондов в должном объеме привели к тому, что многие библиотеки перестали быть полноценными источниками информации, а структуры МБА оказались не в состоянии этот пробел восполнить. Начался поиск альтернатив. Возникла идея взаимного использования информационных ресурсов, развития и внедрения современных информационных технологий, в том числе — ЭДД. Первые эксперименты в этой области начались в США еще в середине 1960-х гг., в Европе — в конце 70-х, в России первые службы ЭДД появились во второй половине 90-х гг.

В Библиотеке РАН в эти годы появилась возможность получать для читателей бесплатные копии статей из Британской и Баварской библиотек, но выполнить заказ, например, из библиотеки Москвы было нельзя из-за отсутствия средств на оплату почтовых расходов.

В 1998 г. специалисты 5-ти крупнейших библиотек Санкт-Петербурга выступили с проектом «Обмен электронными копиями документов» и при поддержке ИОО приступили к его реализации в экспериментальном режиме. Проект объединил РНБ, Библиотеку РАН, НБСПб Государственного медицинского университета, ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

В Библиотеке РАН для реализации этого проекта была создана рабочая группа, в которую вошли сотрудники Отдела комплектования библиотечных фондов, ОФО, НИО автоматизации и Отдела информационно-компьютерного обслуживания. Несмотря на окончание проекта, совместная работа продолжается. Участники проекта договорились о единой технологии и едином комплексе программных средств. Для обмена электронными копиями была выбрана система «Ariel». Для создания АРМ будущей службы ЭДД было приобретено необходимое оборудование, обеспечен доступ в Интернет и к электронной почте. Основой для библиографического обеспечения работы служб ЭДД библиотек — участниц проекта стал «Сводный перечень иностранных периодических изданий», хранящихся в фондах этих библиотек.

В декабре 1999 г. был налажен обмен электронными копиями с библио-теками — участницами проекта в экспериментальном режиме, а основная работа началась с февраля 2000 г. В самом начале эксперимента электронная доставка сводилась к обмену документами между участниками проекта. Наиболее активный обмен был налажен с ЦГПБ им. В. В. Маяковского и с библиотекой медицинского университета. Причем контакт, несмотря на электронные каналы связи, происходил в форме живого диалога. Это очень помогало, особенно на первых порах. Вскоре круг партнеров расширился, мы стали получать заказы из библиотек Москвы, Новосибирска (ГПИБ, БЕН, РГБ, ГПНТБ СО РАН, ВИНИТИ, ИНИОН) и других регионов страны. Одними из первых наших заказчиков стали информационно-библиотечные подразделения Библиотеки РАН при научно-исследовательских учреждениях Научного центра Российской Академии наук (НИУ НЦ РАН). Это — подразделения при Физико-техническом институте (ФТИ), Институте цитологии (ИНЦ), Институте высокомолекулярных соединений (ИВС), Институте физиологии (ИФ). По e-mail мы получали письма также и от индивидуальных зарубежных заказчиков.

Достаточно сложным является вопрос о структурной принадлежности службы ЭДД, который решается в разных библиотеках по-разному. В одних библиотеках служба ЭДД становится самостоятельным подразделением, в других организовывалась или внутри МБА, или внутри отдела автоматизации. В Библиотеке РАН мнения по этому поводу также не были однозначными. Нам казалось, что служба ЭДД должна быть самостоятельной. Приказом директора БАН с 01.06.2000 г. в структуре ОФО создан новый самостоятельный сектор ЭДД. Как показала практика, это было правильное решение. Сотрудники сектора работают в тесном контакте с сектором МБА. Например, заказы из БЕН поступают по e-mail в сектор ЭДД, откуда отправляют в БЕН электронный бланк-заказ, а копии статей и отправляют, и получают традиционным путем через сектор МБА. Заказы на копии статей из Баварской библиотеки от читателей принимают на МБА, выполненные заказы приходят в виде ксерокопий по обычной почте на МБА, в то время как поиск и заказ через Интернет производится в службе ЭДД. Неоспоримы преимущества ЭДД при выполнении заказов на копии статей из периодических изданий или отдельных фрагментов из монографий. Но если речь идет о предоставлении во временное пользование монографии полностью, без услуг МБА и ММБА обойтись нельзя. Налицо сочетание традиционных и новых форм обслуживания читателей, которые взаимодействуют и дополняют друг друга.

С конца июля 2000 г. в РГБ началась реконструкция основного книгохранилища, и фирма «Русский курьер», занимающаяся ЭДД на базе фондов РГБ, обратилась в нашу службу с просьбой оказания содействия. Ежедневно поступают от 5 до 15 заказов. Тематика самая разнообразная. Иногда заказы бывают сложными, требующими библиографической доработки, подбора материала и просмотра изданий по содержанию. Заказы поступают как на отечественные, так и на иностранные издания. Работа с «Русским курьером» является для нашей службы хорошей школой, поскольку главный принцип в работе «Русского курьера» — это оперативность. Получив заказ из «Русского курьера», необходимо в течение суток подтвердить готовность его выполнения, а сам заказ должен быть отправлен в течение 48 часов после согласования с заказчиком. Это совершенно правильный подход к делу. В противном случае теряется смысл ЭДД.

Постоянно в течение эксперимента и во время работы службы в промышленном режиме заказы анализируются по разным аспектам. Интересуют сведения не только количественные: сколько заказов поступает, сколько выполняется, но и откуда поступают в нашу библиотеку заказы и кто наши заказчики.

Основными нашими заказчиками в настоящее время являются: «Русский курьер» — 40 % заказов; БЕН — 30 %; ВИНИТИ — 15 %.

Ученые и сотрудники петербургских академических институтов, обращающиеся непосредственно в службу ЭДД, а также читатели БЕН, ГПНТБ СО РАН, ИНИОН и ВИНИТИ, присылающие свои заказы по e-mail, относятся к категории академических заказчиков. К заказам неакадемических читателей условно можно отнести заказы ученых, научных сотрудников и специалистов различных учреждений и институтов Москвы и Московской области, присылаемые «Русским курьером». Заказы неакадемических читателей поступают из университетских библиотек Минска, Петрозаводска, Челябинска, Томска, Сургута, Новгорода и других городов. Зарубежные заказчики в большинстве своем тоже преподаватели и студенты из различных университетов.

73 % составляют заказы на копии статей из периодических изданий. Заказы на копии статей из иностранной литературы составляют 62 % от общего количества заказов. Большое количество заказов поступает на литературу по химии, затем по физике, медицине, технике, биологии, истории, философии.

Пользователи могут подавать заказы непосредственно сотруднику сектора или же присылать по e-mail. Полученная электронная копия может быть

выдана в любой удобной для заказчика форме: в виде распечатки, переведе-
на на дискету, или отправлена на указанный электронный адрес.

До настоящего времени ситуация складывалась таким образом, что мы
больше получали заказов из других библиотек, чем выполняли для своих
читателей. Это объясняется тем, что, во-первых, пока у нас не бы
утвержден прейскурант на этот вид платных услуг, мы не могли широко и
формировать своих читателей о работе службы, а, во-вторых, отсутствова
ла информация о фондах нашей библиотеки и о службе ЭДД на сайте биб
лиотеки РАН. В ближайшее время ситуация должна измениться. Информа-
ция о службе ЭДД будет размещена на всех пунктах обслуживания читате-
лей в Центральной библиотеке и ее отделениях при институтах.

К сожалению, немногие из этих подразделений оснащены компьютер-
ной техникой. Электронная доставка — это неоценимая помощь в обеспе-
чении доступа ученых институтов к удаленным источникам информации.
Особенно, если учесть расположение многих из них в пригородах Петербур-
га. Читатели Центральной библиотеки тоже пока лишены возможности
оперативного обращения к документальным источникам, хранящимся в
фондах отделений Библиотеки при институтах. Библиотеки некоторых
институтов имеют возможность присылать заказы по e-mail и получать элек-
тронные копии для читателей Центральной библиотеки. Есть надежда, что
в ближайшее время все необходимое для ЭДД оборудование появится в
библиотеке Института ядерной физики и в Физико-техническом институте.
Существует острая необходимость в организации обмена электронными
документами с библиотекой при Главной астрономической обсерватории, и
начало этой работе уже положено.

При предоставлении новой формы обслуживания для академических
читателей возможен дифференцированный подход к выполнению заказов и
к вопросу оплаты.

Для организации полноценной работы службы ЭДД на сайте Библиоте-
ки РАН появится информация об этой службе, а также «Сводный перечень
иностранных периодических изданий», пополнение которого продолжается.
Будет разработан бланк электронного заказа по примеру других российских
библиотек.

В перспективе возможно создание единой сети ЭДД для библиотек всех
учреждений РАН. Исключительную особенность Библиотеки РАН — нали-
чие единой централизованной системы, включающей ЦБ и 32 информа-
ционно-библиотечных подразделения при научно-исследовательских учреж-
дениях научного центра РАН — необходимо также использовать более
эффективно.

Для увеличения объемов работы сектора нужна дополнительная техника,
например, бесконтактный сканер для выполнения заказов на копии статей из
старых изданий или газетных статей, потребность в которых велика.

Учитывая, что служба ЭДД в Библиотеки РАН организована совсем не-
давно, еще рано говорить о значительных результатах и подводить оконча-
тельные итоги.

Но уже очевидно, что ЭДД — чрезвычайно перспективная форма
обслуживания современных пользователей.

Д. М. Цукерб
(ГПНТБ СО РАН, Новосибир

Место библиотек в региональной патентно-информационной политике

Библиотеки, формирующие фонды патентно-технической до ментации, представляют своим потребителям информацию высокой ц ности, ведь известно, что приблизительно 85—90 % опубликован технических сообщений в мире содержится в патентной литературе. В то время всего лишь от 5 до 10 % сообщений, опубликованных в патент документации, можно найти в прочей научно-технической литературе.

Последние несколько лет отмечены значительными изменениями экономике. Это трудный этап, но именно сейчас происходит переход к пр ципиально новому состоянию, соответствующему современному уров развития мировой системы патентной информации, неразрывной част которой является патентно-информационная система России.

На смену головным, ведущим организациям и предприятиям, ранее де ствовавшим в условиях централизованной плановой экономики, котор строили патентно-информационную работу согласно указаниям инструкциям, приходят хозяйственно независимые образования, са стоятельно формирующие свою информационную политику, исходя практических нужд и финансовых возможностей.

Уровень развития патентно-информационного дела в регионе пре всего определяют потенциал региональной библиотеки и степень ее влия на библиотеки и органы НТИ, формирующие патентные фонды на служиваемой территории. Следовательно, различия уровня патентно-инф мационного дела в том или другом регионе зависят от степени развития ходящихся в них библиотек, потенциала взаимодействия не только ме ними, но и с другими библиотеками на государственном и региональ уровнях. Однако в первую очередь развитость региональных центров па нтно-информационного обслуживания определяется степенью ответ венности государства за их судьбу, заинтересованностью или же заинтересованностью в раскрытии их возможностей как общественн институтов.

Главное здесь — внимание к вопросам их финансирования, в том чи и через общегосударственные программы развития патентно-инфор ционного дела. Важна реализация единого принципа методическ руководства на основе взаимодействия между библиотеками различных систем и ведомств, осуществляемого на уровне государства через национальную патентную библиотеку (ВПТБ), а на региональном — через библиотеки регионального уровня.

Сотрудники Федерального института промышленной собственности (ФИПС) рекомендуют размещать патентно-информационные массивы на новых носителях по всей территории России в зависимости от концентрации потребителей информации и их удаленности от федеральных информационных центров.

Процесс становления региональных центров патентно-информационного дела в России должен базироваться на основе тех библиотек и органов НТИ, которые сумели сохранить лидирующее положение при формировании патентных фондов на обслуживаемой территории. В каких-то городах это могут быть областные, краевые библиотеки, где-то сохранились ЦНТИ. В Новосибирске такой фонд сосредоточен в академической библиотеке.

Руководители библиотек, формирующих патентные фонды, в первую очередь, конечно, думают о положении региональной библиотеки с точки зрения ее материального обеспечения, поскольку перспективы развития системы патентной информации в значительной степени зависят от мнения распорядителей финансовых средств. Для решения этого вопроса в условиях резкого удорожания изданий требуется продолжение финансирования в достаточной степени. В противном случае библиотеки не смогут обеспечивать «критическую массу» информации, необходимой изобретателю, патентоведу, что будет негативно влиять на качество проведения патентных исследований.

В то же время следует иметь в виду, что это не столько и, по крайней мере, не только статус, но конкретный тип учреждений, родившийся в силу необходимости, определенной потребностью общества.

На современном этапе требуется переосмысление термина «региональная библиотека», поскольку должно произойти не только уточнение вывески, но и качественные изменения. Эта проблема волнует многих библиотековедов и практиков.

Для обеспечения эффективного использования отечественных и мировых библиотечных ресурсов в интересах региона библиотека должна служить региональным хранилищем отечественных и мировых произведений печати и других документов; предоставлять документы и информацию о них; играть ведущую роль в развитии всей региональной системы библиотечного обслуживания путем координации работы библиотек, методической помощи им, организации научно-исследовательской работы.

Каждый регион определяет основные приоритеты своей деятельно
самостоятельно, и здесь едва ли могут и должны быть унифицирован
решения-рецепты. В целом региональные библиотеки, формирующие фо
ды патентной документации, превращаются в центры координации и ко
перации, деятельность которых выходит за рамки региона. Именно этот
библиотечного учреждения связывает местные библиотеки и органы НТИ
национальной патентной библиотекой и общегосударственными учреж
ниями Роспатента. Потребность же в региональном посреднике усилива
ся тогда, когда возникают реальные условия для осуществления обще
сударственной патентно-информационной политики. От активности де
тельности региональных патентно-информционных центров должно зав
сеть получение средств из Федерального бюджета. Деньги выделяются не
известному принципу механического распределения, а за конкретну
выполненную на соответствующем уровне работу. Для этого необходи
разрабатывать и представлять научно обоснованный, а в конечном итог
реализованный план развития патентно-информационного дела в регио

В этом случае должна появиться возможность влияния региональны
библиотек на развитие патентно-информационного обслуживания в регио
Во-первых, у них должны быть не только обязанности, но и права, а глав
— средства, с помощью которых патентно-информационная полити
осуществляется на деле. Во-вторых, необходимо иметь четкую концепц
развития патентно-информационного дела, гарантирующую финанс
рование для ее развития. В-третьих, следует иметь в виду, что сам
стоятельность библиотек регионов не означает самоустранение государст
от ответственности за развитие библиотек на уровне регионов.

Для того, чтобы патентно-информационное дело в нашей стране ста
по-настоящему жизнеспособным, необходимо устранить барьеры на вер
нем уровне. Этого можно достичь путем осуществления общегос
дарственной патентно-информационной политики, создания и целево
финансирования комплексных программ за счет подключения к этом
процессу не только одной национальной патентной библиотеки, а всех би
лиотек, органов НТИ, формирующих патентные фонды, которые могли б
выполнять прямые по отношению к государству обязанности. В нашей ст
не есть основа, которая, при наличии заинтересованности и готовности гос
дарства участвовать в охране интеллектуальной собственности, позво
активизировать работу через библиотеки. Реализацию этих программ
уровне регионов обеспечат центральные библиотеки. Сами же региона
ные библиотеки, не дожидаясь момента, когда такая переориентация
общегосударственном уровне сможет произойти, могут и должны сего

сориентироваться в большей степени на свой собственный регион в плане определения патентно-информационной политики. Там, где есть понимание со стороны руководства библиотек, такая работа становится реальной и по-настоящему полезной уже сегодня.

По отношению к региону ГПНТБ СО РАН выступает как главная региональная библиотека, на первом месте здесь типологическая характеристика, раскрывающая работу библиотеки как центра взаимодействия библиотек Сибири. На региональном уровне ГПНТБ СО РАН является и универсальной, и специальной, и научной, и публичной. Причем одно не исключает другое. Но при этом она является и региональной библиотекой как принадлежность субъекта Федерации и выполняет в этом качестве определенные задачи.

Помимо того, что в рамках своего ведомства ГПНТБ СО РАН является Центром научно-технической информации Сибирского отделения РАН (Постановление Президиума СО РАН № 262 от 18.05.84 г.), в общероссийском масштабе она фактически является региональным координационным центром научных библиотек Сибири и Дальнего Востока, а также государственным универсальным депозитарием научных и специальных библиотек всех систем и ведомств региона и региональным центром МБА.

Несмотря на острейший дефицит ресурсов, ГПНТБ СО РАН в основном сохранила свой научный и производственный потенциал. Помимо предоставления собственных информационных ресурсов в Библиотеке активно используются информационные услуги и продукты отечественных и зарубежных организаций. В практике обслуживания шире используются новейшие информационные технологии, в том числе Интернет.

ГПНТБ СО РАН формирует фонд патентной документации и обслуживает различный состав пользователей: сотрудников промышленных и коммерческих компаний, НИИ, патентных работников и индивидуальных изобретателей. Одним из основных преимуществ работы в патентном отделе Библиотеки является возможность получить в ней консультацию и помощь, которые может дать читателю только квалифицированный персонал.

Результаты работы, которая проводилась ГПНТБ СО РАН по поддержанию и развитию системы патентной информации в регионе в последние несколько лет, следующие:

— сохранен и укреплен патентный фонд СО РАН, поскольку, в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре», ВПТБ и ГПНТБ СО РАН определены в качестве получателей всей патентной документации;

— обеспечено выполнение первоочередных работ по компьютеризации, что позволило приступить к использованию CD-ROM, содержащих информацию о российских патентных документах;

— организован постоянно действующий консультационный пункт по проблемам охраны промышленной собственности.

Однако имеется и ряд негативных моментов. В последние годы в регионе, как и в стране, существенно сократилась сеть информационных центров, поддерживающих и пополняющих фонды патентных документов. Соответственно сократилось количество патентно-информационных сотрудников.

Вместе с тем, поток знаний, создаваемых в мировом масштабе, ежегодно возрастает. Становится крайне сложно работать с огромным количеством информации, используя традиционные средства. Область патентной информации не является в этом вопросе исключением. В настоящее время число патентных документов в мире насчитывает 36 млн, и оно ежегодно увеличивается на полмиллиона. Поэтому одна из главных задач ГПНТБ СО РАН при освоении новых информационных технологий заключается в оптимизации соотношения различных форм информационного обслуживания. В новых условиях это предполагает взаимосвязанное решение задач приближения к потребителю наиболее часто спрашиваемого минимума патентной информации на CD-ROM и обеспечение свободного доступа к остальной информации в удаленных БД через сеть Интернет.

При проведении поиска наметился переход от использования фондов на бумажных носителях к все более интенсивному использованию CD-ROM и внешних БД в режиме теледоступа. При формировании фонда документов с полными описаниями изобретений, которые хранятся на CD-ROM, легче обеспечить гарантированную полноту и сохранность. При этом следует отметить, что достигаются экономия площадей хранения и повышение эффективности обслуживания.

Однако получение исчерпывающей патентной информации представляет сложную задачу. Это особенно касается малых и средних предприятий, которые не имеют средств для полного ее использования. Чтобы такие предприятия были технически конкурентоспособными, необходимо точное и быстрое распространение информационных данных. ГПНТБ СО РАН всегда старалась предоставить свои возможности на благо потребителей. Основой стратегии развития патентно-информационного обслуживания на ближайшую перспективу является реагирование на реально существующие изменения потребностей и возможностей заказчиков. Как следствие этого возникает потребность в организации дополнительной структуры.

ГПНТБ СО РАН планирует привлечь высококвалифицированных специалистов в конкретных областях техники для оказания помощи представителям раличных отраслей промышленности в получении оптимального доступа к патентной информации и оценке ее релевантности. Такой штат общественных экспертов будет оказывать помощь в проведении поисков с использованием всех имеющихся средств предоставления информации: в режиме теледоступа или из фондов ГПНТБ СО РАН. Стоимость проведения поиска планируется вполне умеренной, поскольку не ставится задача получения прибыли.

Для приобретения уверенности в том, что патентно-информационная деятельность в России имеет перспективы для своего развития, необходима законодательная база. Признанием важности воссоздания такой системы в нашей стране мог бы стать факт разработки и утверждения Правительством РФ «Положения о государственной системе патентной информации» (ГСПИ). Документ должен четко регламентировать состав и выпуск конкурентоспособной продукции, которая будет иметь успех не только на внутреннем рынке, но и за рубежом.

Усиление взаимодействия Роспатента с регионами будет содействовать:

— определению стратегических целей развития патентной информации на основе согласования интересов всех участников и обеспечения контроля за их выполнением;

— регулированию отношений между библиотеками и органами НТИ с издательствами, книготорговыми учреждениями, распространяющими патентную документацию;

— оптимальному распределению финансовых и материальных ресурсов в интересах всех организаций, осуществляющих патентно-информационную деятельность;

— повышению квалификации специалистов в области патентно-информационной работы.

В настоящее время патенты продолжают оставаться необходимым источником международной информации. Можно надеяться, что деятельность Роспатента, который разворачивает программу сотрудничества с регионами, будет содействовать реализации государственной политики в области охраны объектов промышленной собственности. В этой программе потенциал региональных библиотек еще не раскрыт по-настоящему. Они могут и должны сыграть решающую роль в процессе формирования единого патентно-информационного пространства в интересах хозяйствующих субъектов региона.

Е. В. Волкова
(НБ ВМА, Санкт-Петербург)

Использование медицинских баз данных в фундаментальной библиотеке Военно-медицинской академии. Опыт работы

Работы по автоматизации в фундаментальной библиотеке ВМА начались в 1996 г. с приобретения 2-х маломощных компьютеров и с установки программы СПбГУКИ «АБИС АКАДЕМИЯ».

В 1996 г. Академия закупила для Библиотеки БД ГЦНМБ «Российская медицина», а в 1997 г. 2 современных (по тому времени) компьютера и БД «Medline» фирмы «Silver Platter». Приказом по Академии были введены платные информационные услуги и выделено по одному человеку из 3-х отделов: библиографии, комплектования и каталогизации. По ряду объективных причин уже 2 года информационный поиск выполняют только сотрудники отделов комплектования и каталогизации.

С июня 1997 г. по июнь 2000 г. было обслужено 630 человек. И если за полгода 1997 г. к нам обратились 60 человек, то сегодня за такой же период мы ожидаем 100—150. Особенностью нашего обслуживания является то, что мы не ограничиваем читателей во времени поиска, т. е. за время поиска деньги не берем, каждого обучаем основам информационного отбора, с каждым строим алгоритм поиска, добиваясь осознания читателями этого процесса и радуемся своим постоянным клиентам — и курсантам, и профессорам. Работать со специалистом своего дела, даже если он раньше ни разу не пользовался компьютером,— удовольствие. Труднее работать с «всезнайками», которые уже работают в сети Интернет, а по сути не всегда точно понимают, что именно хотят получить.

На подбор материала для обзора или диссертации уходит от 3-х до 5 часов и взимается один рубль за информационную единицу из БД «Medline» с рефератом и готовым пристатейным списком в соответствии с ГОСТ 7.1—84 на отобранную информацию — это недорого. Кроме того, эти услуги доступны (предварительная запись на 1—2 недели вперед) и курсантам, и преподавателям. А тот факт, что к нам (по предварительной записи!) приходят и студенты Санкт-Петербургского медицинского университета им. И. П. Павлова, и студенты Санкт-Петербургской медицинской академии им. И. И. Мечникова и др. говорит в пользу нашей схемы обслуживания читателей. Для того, чтобы такая схема работала, нужно иметь специалистов-энтузиастов, которые любят свое дело, непрерывно учатся сами и отдают свои знания читателям.

Большое удовольствие доставляет работа с ПО фирмы «Silver Platter» (БД «Medline»-standart). ПО фирмы «Silver Platter» — несомненная классика информационного поиска. В нем работает (легко редактируется) поисковая цепочка любого алгоритма, построенного по законам Булевой алгебры (логики). Сочетание контекстного и предметного поиска позволяет выйти на требуемый информационный массив. Если читатель (с нашей помощью) просматривает несколько запросов (подбираясь к информации по теме с разных сторон), то программа выводит ранее отобранную читателем информацию в новом запросе отмеченной, таким образом осуществляя проверку на дублетность. Возможность сохранить и загрузить историю поиска, добавить отобранную информацию в любой файл и удивительно эргономичный интерфейс не перестают радовать и библиотекарей, и читателей.

А вот закупка Библиотекой дисков «Medline» фирмы «Диалог» (1999—2000 гг.) явилась ошибкой, которая доставляет массу неудобств и читателям, и нам. Например, интерфейс под «Windows», а технология копирования выделенного участка в буфер обмена не поддерживается, из-за этого подключение любого фонового переводчика не осуществляется. Нет возможности задать контекстный поиск на автомате со всеми окончаниями, запрос строится от начала до конца и не редактируется, интерфейс нестабилен. В дальнейшем Библиотека планирует закупать «Medline» только фирмы «Silver Platter».

Наши специалисты благодарны коллективу ГЦНМБ за БД «Российская медицина», которая пользуется неизменным успехом у наших читателей, и за алфавитный список «Медицинские предметные рубрики» (русскую версию тезауруса Mesh Национальной медицинской библиотеки США). Документ «Медицинские предметные рубрики» логичен, информационно емок и очень помогает при построении грамотного алгоритма запроса. Опыт работы с этим нормативным документом и иностранными БД выявил несоответствие медицинской терминологии в России и за рубежом. По ПР (КС для контекстного поиска) ОСТЕОХОНДРОЗ (ОСТЕОХОНДРИТ/OSTEJCHONDRITIS) из БД «Medline» выдается информационная выборка в основном русских работ. В мире соответствующая информация чаще соответствует рубрике СПИНА, БОЛИ/BACKACHE. При теме запроса «Ремиссия на ранних стадиях алкоголизма» рубрика АЛКОГОЛИЗМ/ALCOHOLISM и КС РЕМИССИЯ/REMISSION не выводят на требуемый читателю информаци-

онный массив. За пределами России рубрику АЛКОГОЛИЗМ присваив работам, в которых речь идет уже о явной патологии органов на фоне бокой алкогольной зависимости. А вот рубрика АЛКОГОЛЯ УПОТРЕБ НИЕ/ALCOHOL DRINKING в сочетании с КС РЕМИССИЯ полност соответствует читательскому запросу.

Сегодня практически каждый читатель, обращающийся к медицинск БД, пользуется и ЭК нашей библиотеки (бесплатно). Восемь тысяч издан доступных сегодня по ряду библиотечных полей и по ПР, обработаны и за сены в БД Академии двумя специалистами фундаментальной библиоте ВМА: Крислатой Татьяной Васильевной (зав. отделом каталогизации Зотиковой Наталией Робертовной (каталогизатором). Результат отбора из Академии читатель получает на дискете, результат поиска может многокр но добавлять в любой файл.

Специалисты фундаментальной библиотеки ВМА надеются на дальне шее сотрудничество с разработчиками библиотечной системы, так как у бный для специалиста-библиотекаря инструмент научной обработки из ний требует дальнейшего развития поисковых возможностей, перехода современный инструментарий, соответствия создаваемой библиогр фической записи коммуникативному формату.

Л. В. Каменская
(ОУНБ, Челябинск)

Опыт создания БД на CD-ROM

Интерес к проблеме создания электронных ресурсов в библиотеках проявляется давно.

И этому две причины: обеспечение доступности и обеспечение сохранности книжных памятников культуры, документов на бумаге, что всегда было актуально для библиотечных работников крупных книгохранилищ. Книги ветшают, из них вырезаются страницы и отдельные статьи, они разворовываются. В переполненных хранилищах сложно поддерживать комфортные условия для хранения книг. Эта оценка применима к фондам многих библиотек мира, среди которых Россия не является исключением.

Причины массового разрушения документов на бумаге многообразны, в том числе три основные:

— естественное старение целлюлозосодержащих материалов (бумаги);
— нарушение нормальных условий хранения;
— использование недолговечного сырья при производстве бумаги.

Самым уязвимым звеном в этом сложном процессе сохранности информации являются документы, представляющие «группу риска». Подавляющее большинство этих документов напечатаны на бумаге (в первую очередь — газетные фонды), а срок жизни газетной бумаги ограничен 50 годами.

Учитывая, что ЧОУНБ является региональным краеведческим библиотечно-информационным центром, функции которого предполагают сбор, хранение и предоставление населению произведений местной печати, в том числе периодической, библиотеки проводят работу по созданию графическо-аналитической факсимильной базы Уральских газет. Только этот способ решит проблему сохранности печатных газетных оригиналов, долговечности хранения помещенной в них информации и доступа к ним независимо от места проживания читателя. Таким образом, ЧОУНБ приступила к реализации проекта «Газетная летопись Урала», к созданию факсимильной электронной базы газет. Работа начата в 1999 г. с коллекции областной газеты «Челябинский рабочий». Проведено сканирование и электронное ретуширование газет за 1919—1920 гг. В рамках этого проекта сделан акцент на Уральской газетной периодике 1919 г., т. е. периода окончания Гражданской войны на Южном Урале. Сохранившиеся газеты за этот год находятся в самом ветхом состоянии, так как исторические обстоятельства повлияли на

степень их сохранности. В подобной ситуации ценность таких докуме
очень велика, в большинстве случаев они являются единственным исто
ческим источником, передающим реальный дух времени.

Для подготовки этого CD-ROMa было отобрано около 300 экз. га
отражающих различные идеологические платформы («Вестник Приурал
«Советская правда», «Курганская свободная мысль», «Утро Сибир
CD-ROM получил название «Урал на изломе», его создание было поддер
но Институтом Открытое Общество (получен грант). Аналогов подоб
информационным продуктам на Урале не существует. Работа по созда
факсимильной электронной базы газет с библиографическими характер
тиками статей началась еще с газеты «Челябинский рабочий», а на эт
работы по реализации проекта «Урал на изломе» методический опыт
должает наращиваться.

На первых порах приходилось решать массу организационных
технических проблем. Подбиралась техника, ПО для сканирования газет
страниц, разрабатывалась методика электронного ретуширования.

Газетная страница сканируется с использованием сканера формата A
и сохраняется в 2-х файлах. Параметры сканирования: разрешение 100 d
черно-белый RGB, формат — tiff. Фрагменты страницы в этом формате по
вергаются склеиванию и электронному ретушированию в програм
«Photoshop-5». Файл, содержащий страницу целиком, преобразуется в фо
мат jpeg, из-за экономичности данного формата. Размер файла — в предел
от 600 Кб до 1,2 Мб. Это позволяет записать на CD-ROM количество га
за несколько лет, то есть около 800 номеров. Выбранные параметры поз
ляют увеличить размер газеты при просмотре на экране до 300 % без по
ри качества. Всего в настоящее время преобразовано около 450 газетны
страниц.

Затем газеты поступают к библиографу, который делает БО статей
индексирует их. В электронном виде библиографическая БД может сос
ваться информацией в коммуникативных форматах. В определенное по
вводится информация о названии файла, в котором хранится графичес
образ страницы, и координаты верхнего левого и нижнего правого угла ст
ницы. Если статья состоит из нескольких фрагментов, то поле повторяет

Таким образом, включенные в библиографическую БД статьи мож
найти по ряду признаков:

— автор статьи,
— название газеты,
— тема (предмет),
— название мероприятия,

— название организации,
— признак персоналии,
— КС.

Поисковая программа, найдя статью по запросу пользователя, динамически формирует графический ее образ, вырезая его из образа газетной полосы. При необходимости, газетная полоса может быть представлена целиком.

МЕТОДИКА ОТБОРА СТАТЕЙ И ИХ ИНДЕКСАЦИЯ

Газеты всегда составляли важный источник краеведческой информации, но их особая ценность не всегда осознавалась. Одна из причин — недостаток указателей, раскрывающих их состав и содержание. При решении проблемы индексирования материала мы постарались учесть эту проблему.

При создании БД были выработаны критерии отбора включаемой информации и степень ее индексации. Эти вопросы в отечественной и зарубежной практике решаются по-разному. Нет единства в решении методических подходов краеведческого библиографирования, что связано с невозможностью предусмотреть все разновидности содержания материалов и ситуаций, с которыми столкнется библиограф-краевед. При отборе материала мы пошли по пути включения только наиболее значимого Уральского материала. Не включаются слишком общие статьи этого периода, где рассматриваются в большей степени политические события Российского масштаба, а не регионального, Уральского; также не включаются статьи, посвященные повседневности («временного» значения) или слишком локальные, при этом учитываются исторические обзоры политических и экономических событий на Урале. Не включаются объявления, рекламные сообщения, корреспонденции, колонки редактора в число материалов, отражающих наиболее значительные события. Максимально учитывается материал, посвященный персоналиям, а также все некрологи.

Таким образом, мы пошли по пути выборочного подхода к раскрытию содержания оцифрованных газет, понимая, что это внесет элемент субъективизма в отбор. Но аргументом в пользу наших методических решений является большой объем газетного материала, требующего просмотра и индексации.

Создание графической БД поможет уменьшить элемент субъективизма в раскрытии материала, так как факсимильное изображение всей полосы газет дает возможность видеть весь комплекс газетных материалов и делать собственные оценки будущим исследователям о событиях, зафик-

сированных на газетных страницах, вне зависимости попали эти материалы в ББД или не попали.

Требования к индексации ретроспективного (вековой давности) материала особенно сложны в нашей ситуации потому, что политические события периода Гражданской войны на Урале оцениваются исследователями постперестроечного периода иначе, чем оценивались эти же события в советское время. Различные поколения отечественных историков по-разному подходили к определению того, какие именно силы противостояли друг другу в Гражданской войне. Следовательно, лексика раскрытия материала при индексировании должна выполнять несколько функций:

— сохранить «аромат» времени,

— соответствовать современной исторической терминологии.

РАБОТА ПО СОЗДАНИЮ CD-ROM «ЭКОЛОГИЯ УРАЛЬСКОГО РЕГИОНА: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ»

Создание данного информационного продукта особенно актуально для нашего региона. Вопросы экологической безопасности остро встали на рубеже двух веков. Урал превратился в зону экологического бедствия и исследование этих проблем, их публикация, гласность актуальны. Не случайно, что ЧОУНБ возглавила работу по созданию соответствующего CD-ROMa. Челябинская область, по оценке Госкомэкологии РФ, занимает среди других регионов России первое «почетное» место по объему образующихся токсических отходов, третье место по объему выбросов в атмосферу загрязняющих веществ и восьмое место по объему сбрасываемых в водоемы загрязненных стоков.

Работа поддержана грантом, сроки ее выполнения: январь 2000 г. — январь 2001 г. Основа CD-ROM — зональный уральский БУ «Охрана природы Урала» (Челябинск, 1995), содержащий около 2 800 записей из до- и послереволюционных изданий о природе Челябинской, Курганской, Свердловской, Пермской, Оренбургской областей, Башкирии и Удмуртии. Он дополнен новыми материалами по экологии Челябинской области за 1995—1999 гг. Окончательный объем указателя составляет около 3 500 названий. Указатель сформирован с помощью специальной программы из БД, созданной в программе «Библиотека 4».

Указатель снабжен поисковыми словарями: именным, названий произведений, источников публикаций, предметным (тематическим), географическим, названий конференций, материалы из которых включены в указатель, персональным. Каждый раздел указателя будет открываться полно-

текстовыми материалами, наиболее значительными для данного раздела, БО которых включено в БД. Полнотекстовые материалы будут связаны с указателем с помощью всех поисковых элементов выше перечисленных. На CD-ROM будут представлены также фотографии, иллюстрации, графики, адресная информация экологических организаций Урала, видеофрагменты.

Планируемый тираж CD-ROMa — 100 дисков, они будут представлены государственным и общественным экологическим организациям и предприятиям, органам государственной власти, крупнейшим информационным центрам, научным и учебным учреждениям, средствам массовой информации как на территории области, так и других областей России, а также национальным библиотекам США и Великобритании. Проект предусматривает предоставление доступа к данной информации через Интернет (размещение на Web-сервере библиотеки).

Т. В. Ремизова
(ГПНТБ СО РАН, Новосибирск)

Организация использования электронных ресурсов в СБО академической библиотеки

Использование ЭР для СБО читателей стало одним из обычных направлений деятельности любой академической библиотеки. Сотрудники СБО ГПНТБ СО РАН уже более десяти лет применяют в своей работе библиографические и полнотекстовые БД, энциклопедии, словари, справочники, представленные на CD-ROM, в ЛВС, а с октября 1997 г.— и в глобальной сети Интернет. Количество справок, выполненных с помощью нетрадиционных источников, ежегодно возрастает: 1998 г.— 5 711 штук (в том числе 513 по БД, 5 198 — по ЭК Библиотеки), 1999 г.— 7 649 (соответственно 519 и 7 130). Благодаря автоматизированному поиску удалось значительно улучшить сервис: если раньше библиографы вынуждены были ограничиваться тематическими консультациями, а тематические справки являлись скорее исключением, чем правилом из-за своей трудоемкости, выполнялись преимущественно для предприятий и организаций и составляли 20—25 штук в год, то теперь ежегодно выдается примерно 900 таких справок (500 — по БД, 400 — по ЭК).

Накопленный опыт позволил разработать определенную систему эксплуатации ЭР, которая включает следующие компоненты:

1) рекламно-информационное обеспечение;
2) организационно-методическое и технологическое обеспечение;
3) подготовка кадров;
4) развитие ресурсной базы;
5) техническое и программное обеспечение;
6) управление;
7) обеспечение надежности работы системы.

На общебиблиотечном уровне этот процесс регламентируется «Порядком использования баз данных на компактных оптических дисках в ГПНТБ СО РАН».

Рекламно-информационное обеспечение предполагает:

— ведение на сайте Библиотеки каталога БД, имеющихся в ее фонде, и размещение сведений о предоставляемых услугах;

— комплектацию папки «Рекламно-информационные материалы электронных ресурсов ГПНТБ СО РАН», которая содержит краткие характеристики имеющихся в доступе БД включая образцы записей;

— проведение презентаций БД;

— поддержку системы текущего оповещения читателей о новых поступлениях путем размещения информации в отраслевых читальных залах, в зале каталогов, на доске объявлений;

— ведение тематической картотеки БД и электронных справочных изданий, поступивших в отдел, с указанием вариантов доступа;

— организацию выступлений в печати, на радио, по телевидению, на общегородских мероприятиях.

Использование ЭР вызвало необходимость адаптировать организационно-методическую и технологическую документацию. В результате:

— переработаны положение об отделе, положение о библиографическом секторе, который преобразован в сектор справочно-информационного обслуживания, должностные инструкции с учетом автоматизации СБО;

— подготовлена технологическая инструкция, регламентирующая работу с ЭР внутри отдела;

— разработана инструкция дежурного по БД;

— составлен паспорт на каждый ПК, имеющийся в отделе. В нем содержатся основные технические характеристики (объем памяти, наличие CD-ROM устройства, принтеры и т. д.), перечень ЭР, доступных с данной машины с указанием вариантов доступа, список текстовых редакторов и других программ;

— подготовлены руководства пользователя к сложным в использовании и некоторым зарубежным БД;

— разработан бланк-заказ тематического запроса по БД;

— утвержден прейскурант на платные услуги в СБО;

— скомплектована папка «Инструктивно-методические материалы по работе с электронными ресурсами в СБО».

Для решения кадровых задач:

— в составе сектора справочно-информационного обслуживания выделена группа автоматизированного поиска;

— подготовлены библиографы-инструкторы, входящие в эту группу;

— составлен перечень умений и навыков, необходимых для работы с БД и электронными изданиями;

— определен круг БД, с которыми должен уметь работать каждый библиограф;

РОС. НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА
С.Петербург
ОЭ 293 ЛКТ

— составлен график поэтапной сдачи зачета каждым библиографом в работе с отдельными БД;

— ежеквартально проводится информирование сотрудников отдела новых поступлениях;

— библиографы-инструкторы посещают организуемые в Библиотеке занятия для повышения своей квалификации, консультируются с сотрудниками отдела автоматизации.

Для развития ресурсной базы:

— ведется постоянное отслеживание новых продуктов и услуг, появляющихся на информационном рынке, подаются соответствующие заявки в отдел комплектования;

— осуществляется изучение и отбор ресурсов глобальной сети Интернет, пригодных для СБО;

— осуществляется взаимодействие с другими библиотеками города и региона в целях взаимоиспользования ЭР.

Техническое и программное обеспечение подразумевает:

— приобретение необходимой техники и ее модернизацию по мере необходимости и возможностей;

— приобретение расходных материалов;

— установку необходимого ПО на все компьютеры. Опыт показывает, что доступ к каждой БД или электронному изданию должен быть, как минимум, с двух компьютеров, а к ресурсам, пользующимся повышенным спросом,— со всех имеющихся.

Управление включает:

— текущий контроль за выполнением запросов по БД и ЭК;

— анализ качества выполнения запросов с уделением особого внимания тематическим справкам;

— ведение «Тетради учета тематических запросов, выполненных по БД»;

— ведение статистики по разработанным учетным формам;

— составление плана работы и отчета группы автоматизированного поиска;

— изучение опыта СБО читателей в других академических библиотеках;

— внедрение новых методических приемов в собственную практику.

Обеспечение надежности предполагает:

— копирование файлов, потеря которых нежелательна, например, документации отдела, на резервный сетевой диск;

— защиту от несанкционированного доступа через систему паролей;

— проверку компьютеров на наличие вирусов;

— проверку дискет пользователей на наличие вирусов;

— запись результатов поиска на жесткий диск с последующей перебросской их на дискету заказчика;

— хранение результатов поиска на жестком диске в течение гарантийного срока (две недели).

Такова система эксплуатации ЭР, которая сложилась в Справочно-библиографическом отделе ГПНТБ СО РАН. Большинство элементов этой системы уже воплощены в жизнь, другие находятся в стадии завершения.

Внедрение современных технологий позволило повысить оперативность и качество СБО, расширить спектр предоставляемых услуг. Но это не означает отказ от использования традиционных изданий, что порождает ряд проблем.

Одна из них связана с решением вопроса, какой вид источника выбрать — традиционный, электронный или виртуальный — при выполнении различных типов и видов запросов. Четких критериев такого выбора пока не существует, поэтому возникает необходимость сформулировать их и разработать методику рационального использования источников для удовлетворения тех или иных типов запросов. При этом следует принимать во внимание две группы факторов. Первая группа связана с требованиями читателя или возможностями самой справочной службы. Это:

а) оперативность — время ожидания пользователя и временные затраты библиографа;

б) полнота — объем запрашиваемой информации (краткая справка; основная, справочная, учебная литература; исчерпывающий перечень публикаций по теме);

в) достоверность — особенно касается большинства виртуальных источников;

г) возможность получения полного текста в виде ксерокопии, распечатки или файла.

Вторая группа факторов связана с характеристиками источника информации:

а) периодичность обновления или выхода в свет;

б) полнота — включение всего документопотока или его части;

в) хронологические рамки;

г) видовой состав;

д) языковый охват;

е) географический охват;

ж) информативность описания документов (наличие реферата или аннотации, адреса автора, времени создания и т. д.);

з) разнообразие поисковых возможностей;

и) наличие электронных источников по той или иной тематике;

к) информационный интервал.

Анализ накопившихся эмпирических данных и данных наблюдения по казывает, что возможны следующие подходы к выбору источников вторичной информации.

Поскольку периодичность обновления отечественных БД на CD-RO невысока, то поиск по CD-ROM приходится дополнять поиском в той же б зе, представленной в Интернете, хотя и в этом случае отечественные пр изводители уступают зарубежным фирмам, которые обновляют свои пр дукты еженедельно или даже ежедневно.

Большим спросом, например, пользуются БД ИНИОН «Социальные гуманитарные науки», по которым выполняется около половины тематич ских справок.

Историки, философы, литературоведы, лингвисты охотно прибегают автоматизированному поиску, так как их привлекает большая глубина ретр спективы соответствующих баз, а к частоте обновления они не предъявл ют особых требований. Экономистов и правоведов, напротив, этот показ тель не устраивает даже в Интернет, к тому же значителен информационн интервал, то есть время с момента появления публикации и до ее отражен в базе. Поэтому многие читатели предпочитают просматривать первоисто ники в зале периодики. Как видим, специалисты различных областей знан по разному оценивают периодичность обновления, информационны интервал, глубину ретроспективы, поэтому и подход к ним должен бы дифференцированным.

Благодаря широким хронологическим рамках (10—15 лет), наличи аннотаций и КС, разнообразию поисковых возможностей БД ИНИОН, во можно выполнение не только тематических и уточняющих, но и фактогр фических справок, например, устанавливать годы жизни, страну происхо дения какого-либо деятеля.

Конкуренцию БУ и БД «Социальные и гуманитарные науки» составляю РЖ ВИНИТИ «Экономика промышленности», «Организация управления «Психология», «География» за счет наличия рефератов и годовых указа лей. В ГПНТБ СО РАН имеются, к сожалению, лишь печатные издания.

Ощущается необходимость форсировать создание электронной верси «Летописи журнальных статей» и «Летописи газетных статей», поскольк поступление печатных изданий РКП сильно запаздывает, а другие источни оперативной информации о содержании отечественных журналов и га отсутствуют. Это тем более необходимо, что по некоторым дисциплинам

тематическим направлениям, таким, например, как физкультура и спорт, гостиничное хозяйство, общественное питание и др., не издаются специализированные вторичные источники. Таким образом, довольно часто проблема выбора источников вторичной информации превращается в проблему отсутствия таковых.

Очевидно, что использование Интернет в СБО является не самоцелью, а служит важным дополнением к имеющимся традиционным и электронным ресурсам.

Дальнейшее исследование существующей системы информационно-библиографических ресурсов позволит разработать критерии оптимального выбора источников вторичной информации для выполнения различных типов и видов запросов.

Е. И. Щелкова
(ОУНБ, Тула)

Региональный учебный проект «Использование Интернет для справочной работы библиотек»

В последние годы деятельность библиотек приобретает новые направления в связи с появлением электронных носителей информации и внедрением новых информационных технологий. Этот факт обусловил изменение требований к библиотечной профессии.

Анализ ситуации в Тульском регионе показал, что библиотеки способны не только развивать традиционные библиотечно-библиографические услуги но и значительно расширять и усовершенствовать их за счет использования сетевых информационных ресурсов, например, Интернет. Проблема заключается в том, чтобы научить библиотекарей использовать Интернет в своей профессиональной деятельности.

В Тульской области есть хорошо отлаженная система подготовки и переподготовки библиотечных кадров, но, к сожалению, содержание предлагаемых курсов не включает обучение компьютерным технологиям и работу с сетевыми информационными ресурсами, хотя многие крупные библиотеки региона имеют доступ к Интернет.

В сложившихся условиях особое значение имеет разработка программ и организация тренингов по обучению библиотекарей использованию новых информационных технологий. С этой целью в Тульском регионе в 1999—2000 гг. был реализован учебный проект «Использование Интернет для справочной работы библиотек».

Организаторами данного партнерского проекта явились сотрудники Тульской ОУНБ и НБ ТГУ, прошедшие целенаправленные стажировки в учебном центре «Школа Рудомино» (ВГБИЛ, г. Москва) и Мортенсон-центре международных библиотечных программ Иллинойского университета в Урбана-Шампейн (США). Проект был одобрен и получил поддержку ИОО в России (г. Москва) и Венгрии (г. Будапешт).

Задачи проекта: выработать основные принципы организации справочной работы библиотек с использованием новых технологий; обучить библиотекарей использованию ресурсов Интернет в справочной работе библиотек. Эти задачи были поставлены с учетом того, что именно для справочной работы в первую очередь необходимы обширные информационные ресурсы, представленные в Интернет.

Проект направлен на обучение специалистов библиотек различных систем и ведомств. В качестве участников были приглашены библиотекари справочных отделов Тульской ОУНБ, библиотек вузов, городских и районных ЦБС Тульской области, школьных библиотек, библиотек предприятий города и области, а также преподаватели и студенты библиотечного отделения Тульского областного колледжа культуры и искусства.

Для осуществления проекта были выбраны следующие методы: отбор целевой аудитории; разработка методического пособия по использованию Интернет в библиотеках; проведение серии тренинг-семинаров по ускоренному обучению библиотекарей использованию Интернет в справочной работе; оказание регулярной консультативной помощи библиотекарям; организация и проведение «Круглого стола» по итогам обучения библиотекарей использованию ресурсов Интернет в справочной работе.

Отбор целевой аудитории проходил на основе анкетирования. При отборе учитывались профессиональный опыт, навыки работы с компьютерными технологиями, наличие доступа к Интернет в библиотеках, хотя последний фактор не являлся определяющим при формировании группы обучающихся.

В связи с тем, что уровень подготовки участников был неодинаков, была проведена серия практических занятий — «выравниваний» по основам использования Интернет.

Основной курс «Использование ресурсов Интернет в справочной работе библиотек» проходил в форме 3-дневного тренинг-семинара, что позволило наиболее эффективно реализовать задачи проекта, а также по ходу корректировать содержание программы в зависимости от реакции обучающихся. В ходе тренинг-семинара участникам предложены теоретические основы по заданной теме, выполнение практических заданий (индивидуально и по группам), презентация и обсуждение полученных результатов. Тематика семинара включала основные аспекты использования ресурсов Интернет в справочной работе библиотек: «Принципы использования Интернет в библиотеках», «Online-каталоги и БД», «Полнотекстовые ЭБ», «Периодика online», «Словари и справочники online», «Поисковые справочники и системы», «Оценка web-сайтов» и т. п. Тренинг-семинар в данном случае — оптимальная интерактивная форма проведения занятий для ускоренной целевой подготовки специалистов.

Второй этап — консультации — включает в себя длительную практическую работу обучаемых в условиях своих библиотек или на базе библиотек-партнеров проекта, имеющих доступ к сети Интернет, а также консуль-

тационную помощь со стороны координаторов данного проекта. В ходе данного этапа происходит накопление участниками практического опыта.

Заключительный этап — «Круглый стол». Все участники проекта подвели итог своей деятельности. На обсуждение была представлена тема «Русские ресурсы в Интернет» и проблема предоставления права пользователям библиотеки работы с Интернет-ресурсами.

Оценка результатов данного учебного проекта была многоаспектной. В оценке проекта были привлечены организаторы и координаторы проекта, его участники, координаторы из учебного центра «Школа Рудомино» и Мост-тенсон-центра. Результаты проекта учтены при планировании его дальнейшего развития и реализации.

Развитие данного проекта обусловлено реально создающейся в тульском регионе корпоративной библиотечной системой, в которую войдут все предполагаемые участники данного проекта. Планируется также разработать учебный курс по теме проекта для студентов библиотечного отделения Тульского областного колледжа культуры и искусства в рамках совместной деятельности по подготовке библиотечных кадров тульского региона, а также проект по включению библиотек региона в единое информационное пространство на основе использования новых информационных технологий.

В ходе реализации учебного проекта возникла необходимость обобщения опыта других регионов в области обучения библиотекарей использованию новых информационных технологий. По этой теме существуют отдельные методические пособия, но, к сожалению, пока недостаточно представлены общее содержание образования и технология обучения по использованию Интернет в библиотеках.

Н. Р. Давыдова
(РГБ, Москва)

Обучение пользователей в библиотеке с применением электронных технологий

Вначале о том, чему обучались сотрудники Зала Интернет и электронных документов РГБ, прежде чем приступить к полномасштабному обслуживанию читателей Библиотеки электронными средствами и ресурсами. Начало деятельности (декабрь 1999 г.) Зала прошло под знаком обучения сотрудников и повышения их квалификации, так как высокая квалификация сотрудников — основа качественного обслуживания в Зале Интернет.

Через учебный отдел РГБ был организован цикл учебно-производственных семинаров. Уровень преподавательского состава очень высок: 3 из 4-х преподавателей — кандидаты наук.

Для сотрудников, не имеющих базовых знаний ПК, был организован специальный курс обучения ПК для начинающих.

Для всех сотрудников МГУКИ автор ряда публикаций по тематике «Интернет для библиотекарей» В. К. Степанов провел два базовых курса: «Применение Интернет в информационно-библиографической деятельности»; «Использование Интернет в обслуживании читателей библиотеки».

Кроме того, преподаватели из РГБ провели учебно-производственные семинары на тему «Основы информационного поиска в БД на CD-ROM и БД on-line».

Кроме того, ежемесячно, с января по июнь, проводились занятия в рамках обучения в Зале, на которых прорабатывались вопросы использования в обслуживании отдельных БД. Эти занятия будут возобновлены с октября.

Сейчас мы начинаем новый учебный год. С начала ноября наши сотрудники продолжат повышение квалификации на учебно-производственном семинаре «Сканирование и редактирование изображений на компьютере».

Кроме этих специальных семинаров несколько сотрудников учатся на курсах иностранных языков, одна из коллег прослушала курс по рекламному делу и библиотечной системе ALERN, закупленной для нашей библиотеки в http://www.rsl.ru/tacis/, еще одна — курс по основам делопроизводства. Но мы не только учимся сами, но и обучаем других. Так, два наших сотрудника, Е. Ю. Елисина и Н. Р. Давыдова, являются штатными преподавателями РГБ и обучают сотрудников Библиотеки. Кроме того,

Е. Ю. Елисина ведет специальный курс на Высших библиотечных курсах при РГБ.

В РГБ большие традиции обучения читателей работе в традиционной форме: индивидуальные консультации, лекции, практические семинары. Этот вид деятельности остается и будет существовать до тех пор, пока будет востребован.

В рамках этих традиций Зал развернул деятельность по обучению основам Интернет в РГБ, что стало возможным благодаря наличию достаточного количества ПК и комфортным условиям в наших залах Интернет.

Известно, что обучение — циклический процесс, состоящий из пяти фаз:

— анализ потребности в обучении;

— планирование и выбор подхода к проведению обучения;

— разработка учебного курса;

— проведение обучения;

— оценка эффективности обучения.

Обучение пользователей с применением ЭТ включает:

— индивидуальное консультирование. При обслуживании пользователя оно часто носит обучающий характер. При подготовке консультантов мы обращаем внимание на необходимость вносить элементы обучения в обслуживание пользователей;

— обучение в группах.

Бесплатное обучение. Для читателей РГБ будут проводиться бесплатные 40-минутные лекции — практические семинары по следующему плану:

— методика поиска в ЭК РГБ;

— каталоги других библиотек в Интернет;

— составление библиографического списка с использованием ЭТ.

Обучение на платной основе. Главной целью этой деятельности является желание повысить уровень знаний читателей об Интернет и их информирование об ЭР. Также это способ повысить загрузку ПК Зала и заработать дополнительные средства.

При планировании этой работы был выбран подход разработки часовых базовых лекций — практических занятий с использованием Интернет-технологий. Разработаны базовые лекции, служащие основой для работы всех преподавателей. Курс лекций рассчитан на слушателей, имеющих элементарные знания ПК и опыт работы с Windows. Курс будет расширяться по мере выявления новых потребностей в обучении. В частности, есть постоянные запросы на курс занятий ПК для начинающих.

Итак, цикл рассчитан на то, чтобы пользователь мог:

— прослушать весь цикл и получить базовые знания для самостоятельной работы в Интернет;

— выбрать по своему желанию лекцию или лекции;

— начать курс обучения с любого уровня http://www.rsl.ru/INTERNET/news.htm. Лекции проводятся ежедневно утром и вечером, кроме субботы. С июня 2000 г. проводятся лекции «Интернет — первые шаги». Весь курс можно прослушать с 1 октября 2000 г.

Базовые лекции:

1. «Интернет — первые шаги» на базе Internet Explorer.
2. Общение в Интернет. Электронная почта.
3. Поиск в Интернет. Первые шаги.
4. Типы файлов в Интернет (лекция разрабатывается).
5. БД и электронных документов РГБ, доступ к которым организован в Зале Интернет.

При подготовке базовых лекций курса были использованы возможности последней версии Microsoft Office, все web-адреса в них оформлены в виде гиперссылок. Благодаря этому:

— преподаватель строит процесс обучения, используя файл лекции как базу учебного процесса;

— пользователь, получив файл с лекцией на дискете, может использовать его как справочный и учебный материал в самостоятельных занятиях.

При разработке курса использовались современные наработки педагогической науки в области образования вообще и образования взрослых в частности.

Известно, например, что в среднем человек использует только 4 % способностей мозга, а большинство учебных методов полагаются на работу левого полушария. Применение электронных технологий позволяет стимулировать и использовать в процессе обучения работу обоих полушарий мозга. Информация на экране ПК, используемая в процессе обучения, может служить не только иллюстративным материалом, но и моделью для использования мнемонической техники запоминания материала.

Обучение пользователей в РГБ рассчитано на обучение взрослых, которое имеет свои особенности. Взрослые:

— сами выбирают, что им нужно узнать, роль преподавателя заключается лишь в том, чтобы помочь усвоить информацию;

— придают больше значения собственному опыту, а не тому, чему их учат;

— усваивают новую информацию только если осознают, что в этом есть необходимость;

— стремятся получить практически применимые знания, необходимы в реальной жизни, развить свой личный потенциал;

— ждут от преподавателя определенного профессионального уровня;

— люди старшего возраста в меньшей степени готовы полностью подчиниться преподавателю и пытаются контролировать учебный процесс;

— для взрослого большое значение имеет комфортность среды обучения, они не любят, когда над ними шутят или критикуют.

Известно также много факторов, затрудняющих процесс обучения взрослых:

— неудовлетворительный предыдущий опыт обучения (выяснилось, что около 20 % пользователей, приходящих к нам учиться, уже имеют неудовлетворительный предыдущий опыт обучения работе с ПК);

— отсутствие уверенности;

— боязнь неудач и перемен;

— отсутствие мотивации и интереса;

— неправильный метод обучения;

— необходимость «забыть» устаревшие знания и технологии и др.

Эффективность обучения — наша постоянная забота. Для анализа эффективности разработана специальная анкета, постоянно проводятся опросы слушателей. Анкета для слушателей дает очень ценные материалы для улучшения процесса обучения.

При анкетировании пользователей Зала ряд вопросов мы использовали для анализа потребности в обучении. Было распространено 90 анкет среди пользователей Зала.

Выяснилось:

82 % пользователей отвечают, что они сами обучились основам Интернет, 13 % — в вузах и 4 % — на работе. 64 % опрошенных считают свои знания и навыки навигации в Интернет недостаточными. Это наши потенциальные слушатели. Но о том, что у нас есть обучение основам навигации в Интернет, знает из них меньше половины. Необходимо шире информировать о наших возможностях. 56 % пользователей не находят в Интернет то, что необходимо. Из них 68 % отмечают, что не владеют методикой поиска (остальные ответы: 18 % — нет в Интернет, 4 % — не индексируется поисковыми машинами и др.). Это тоже наши потенциальные слушатели. Стоит вопрос о целенаправленном формировании групп обучающихся.

Ю. В. Тронина
(НБУР, Ижевск)

Дифференциация потребностей пользователей АИБС и возможности их удовлетворения в условиях Национальной библиотеки Удмуртской Республики

Национальная библиотека Удмуртской республики является крупнейшим хранилищем национальной книги, выполняет функции Книжной палаты, а также информационного, научно-методического и координационного центра, центра МБА для библиотек Республики.

Библиотека располагает универсальным фондом свыше 1,5 млн ед. хранения, в том числе более 62 тыс. национальных и краеведческих изданий. Пользователями библиотеки являются свыше 33 тыс. чел., число посещений составляет более 310 тыс., книговыдача — более 850 тыс. экз. Наблюдается тенденция роста основных показателей.

Первые шаги по автоматизации библиотечных процессов в НБ были предприняты еще в 1991 г. В настоящее время в НБУР функционирует ЛВС, объединяющая 43 компьютера. За 1999—2000 гг. было создано 8 новых рабочих мест. С 1996 г. имеется доступ к информационным ресурсам сети Интернет. Одновременно в силу ряда объективных причин было принято решение начать собственные программные разработки.

На сегодняшний день Многофункциональная информационная система НБУР (МИС НБУР) — это система, поэтапно развивающаяся в соответствии с целями и задачами Библиотеки.

На текущий момент завершен первый этап — создание комплекса аппаратно-программных средств, направленных на формирование БД и построение выходных форм документов. Задачи второго этапа — создание комплекса аппаратно-программных средств и организационных мер, направленных на удовлетворение потребностей пользователей. Ведется подготовка к третьему этапу — интеграции информационных ресурсов региона и выхода в мировое информационное пространство.

ЭК НБУР ведется с 1993 г. и в настоящее время включает около 300 тыс. записей. Структурно он представляет собой совокупность библиографических БД. Наряду с библиографическими, НБУР формирует фактографические и полнотекстовые БД.

При формировании информационных ресурсов ставятся следующие задачи:

— создание стройной системы информационных ресурсов, определение профилей создаваемых БД;

— разработка оптимальных технологий формирования и ведения БД;

— разработка и формирование единого информационно-лингвистического аппарата;

— контроль качества БД;

— методическое обеспечение системы.

Задачи создания сводных информационных ресурсов и выхода в мировое информационное пространство реализуются в рамках программ, разработанных НБУР:

— республиканская автоматизированная библиотечно-информационная система (РАВИС). На текущий момент программа представлена для утверждения в правительство Удмуртской республики, но уже сейчас оказывается техническая, консультационная и методическая помощь ЦБС. Проведены организационные и практические мероприятия, составлена типовая программа информатизации городов и районов на примере ЦБС городов Сарапула и Глазова;

— «Сводный ЭК документов на финно-угорских языках народов России». Участниками проекта являются все крупные фондодержатели финно-угорской литературы России.

Технические инновации более всего повлияли на организацию справочно-библиографического и информационного обслуживания, позволив к традиционным формам предоставления информации добавить возможность поиска в электронных БД, аккумулирующих огромные массивы информации и позволяющих вести многоаспектный поиск. Количество справок, выполненных в автоматизированном режиме, за последние два года увеличилось на 45 % (1998 г.— 4 685; 1999 г.— 6 290; 1 половина 2000 г.— 5 092; планируемое количество — 7 300). В 2000 г. 15 % от общего количества справок выполнено с использованием электронных БД. Этот показатель в отдельных структурных подразделениях значительно выше: отдел СБО — 34 %, отдел краеведческой и национальной литературы — 41 %, а в Интернет-классе все справки выполняются с использованием электронных БД.

В целях наиболее полного удовлетворения информационных потребностей пользователей АИБС в массиве запросов были выделены области наибольшего общественного интереса. На удовлетворение этих запросов, на наш взгляд, и должны быть направлены усилия Библиотеки в области создания, использования информационных ресурсов и формирования номенклатуры услуг. Наибольший интерес для пользователей Библиотеки представляют:

— нормативно-правовая информация,

— деловая и конъюнктурная информация,

— информация о благотворительных фондах,

— информация об опыте работы учреждений культуры и искусства,

— местная информация (о национальных ресурсах и информация об Удмуртии),

— общественно-научная и естественнонаучная информация (текстовая и библиографическая) в помощь НИР.

В последние годы значительно возросла потребность населения в правовой информации. Вместе с тем эта потребность во многом остается неудовлетворенной, что подтверждается массовым обращением читателей в поисках правовой информации в НБУР.

В связи с этим в 1999 г. в структуре отдела СБО создан Публичный центр правовой информации, цель которого — сбор нормативно-правовой информации и предоставление ее по запросам потребителей, обучение поиску в различных ИПС.

В настоящее время оборудовано 3 АРМ с доступом к электронным версиям правовой информации: «Кодекс», «Гарант», БПИ (банк периодических изданий), «Система» ФАПСИ и через сеть Интернет к бесплатным серверам с массивами информации по российскому и зарубежному законодательству. С целью более эффективной навигации в Интернет-ресурсах формируются метабазы «Online Периодика» и «Правовые ресурсы Интернет».

Библиотека формирует собственные БД: библиографическую БД «Документ», полнотекстовую БД «Законодательство Удмуртии».

БД «Документ» содержит БО документов российского законодательства с 1993 г. Результатом поиска по этой БД для читателя является ссылка на источник публикации, который имеется в фондах НБ. 91 % справок на поиск нормативных документов выполняется по этой БД.

Полнотекстовая БД «Законодательство Удмуртии» включает все виды опубликованных законодательных и нормативных документов Республики с января 1999 г. и представлена на сайте НБУР. СПА дает возможность поиска и подбора информации по различным параметрам (предметному рубрикатору, виду документа, коллективному автору или принявшему органу и т. п.). Для получения документа пользователю нужно зарегистрироваться (бесплатно), указав адрес e-mail, на который в течение суток будет выслан документ. База содержит более 1100 документов и обновляется ежемесячно.

Библиографами ЦПИ разработаны программы обучения пользователей «Поиск правовой информации в ИПС», «Правовые ресурсы Интернет». Раз-

рабатывается сайт Центра. Наряду с использованием традиционных форм обучения предполагается использование интерактивных форм.

Развитие рыночной экономики, частного предпринимательства, появление множества мелких фирм, нуждающихся, особенно на ранней стадии своего развития, в конъюнктурной, адресной, нормативной информации, способствовало появлению в 1998 г. в структуре Библиотеки службы деловой информации (при ИБО НБ). Эта служба ориентирована на выполнение информационных запросов по различным сферам бизнеса и предпринимательства: по налоговому законодательству, экономике предприятий, менеджменту, маркетингу, психологии, этике и др. Потребителями услуг службы являются как учреждения, так и частные лица. Основной источник получения информации — Интернет, в связи с этим ведется целенаправленная работа по анализу ресурсов Интернет. БД содержит 169 адресов.

Другая сфера деятельности службы — поиск потенциальных грантодателей среди российских, зарубежных благотворительных фондов по запросам учреждений социальной сферы, общественных организаций, индивидуальных потребителей, тех, кто хочет реализовать некоммерческие проекты, получить образование за рубежом, съездить на стажировку и т. д. Служба поддерживает контакты с рядом благотворительных фондов, департаментами внешних связей учебных заведений, государственных и правительственных структур Удмуртии. С 1999 г. НБУР является региональным центром по предоставлению информации о деятельности благотворительных фондов. В настоящее время выявлена информация о 221 фонде. Основным источником получения информации также являются ресурсы Интернет.

Являясь звеном отраслевой системы информации по культуре и искусству, НБУР формирует собственные ЭР. Более четырех лет создается электронный библиографический каталог по культуре и искусству. Статьи из изданий Информкультуры, информационных сборников МК РФ и периодических изданий по библиотечному делу являются основными документами, составляющими этот каталог. Он включает уже 5 471 документ. Для удовлетворения потребностей работников культуры и педагогов, работающих с детьми, формируется фонд сценарных материалов, который также описывается в электронном виде и составляет 1 879 записей. Обслуживая потребителей информации по культуре и искусству, библиографы постоянно обращаются к ресурсам Интернет. Все найденные и доступные ресурсы записываются в папки «Избранное», что позволяет не тратить время на повторный поиск информации.

Наибольший интерес пользователей, особенно удаленных, вызывает информация о национальных ресурсах и об Удмуртии, поэтому наибольшее внимание Библиотека уделяет формированию различных БД, содержащих местную информацию. Одним из основных источников получения национальной и краеведческой информации для пользователей Библиотеки является краеведческий ЭК, который отражает все виды документов: книги, ноты, карты, изоиздания, статьи из журналов, газет и сборников.

ЭК включает БО документов краеведческого характера из фондов НБУР и всех крупных библиотек городов Ижевска, Глазова, Сарапула, а также Санкт-Петербурга, Москвы, Кирова, Перми, Казани, Екатеринбурга, библиотеки Хельсинского университета. БД начала создаваться в 1993 г., ее создатели и хранители — сотрудники Отдела национальной библиографии. Объем БД на сентябрь 2000 г. составил более 105 тыс. БЗ.

С 1997 г. создается фактографическая БД «Знаменательные и памятные даты Удмуртии». Она содержит около 3500 записей и наиболее востребована средствами массовой информации.

Выпущен электронный сборник «Удмуртская национальная библиография» на CD-ROM, за который Библиотека удостоилась Государственной премии в области литературы и искусства за 1999 г. В сборник вошли пять БУ: «Ашальчи Оки», «Картографические издания об Удмуртии», «Удмуртское языкознание», «Мултанское дело», «Летопись печати Удмуртской республики (1996—1998 гг.)». Ведется работа по выпуску новых тематических указателей.

Удовлетворить потребности наших читателей в информации для НИР стало возможным в связи с участием в различных проектах, поддерживаемых ИОО, РФФИ, издательством «Springer», Американским физическим обществом. Пользователи НБУР имеют возможность получить документы по медицине, естественным наукам, экономике, праву, педагогике, социологии, истории, журналистике, библиотечному делу и др.

С 2000 г. НБУР является участником проекта «Электронная информация для библиотек». Пользователи НБУР имели возможность получения бесплатного доступа к полнотекстовым БД компании EBSCO. Из предлагаемых БД наибольшей популярностью пользовались базы EBSCO-Med (63 % запросов) и Academic Search Elite (20 % запросов). Основными потребителями информации являются научные работники, аспиранты, студенты вузов. Соответственно целям обращения в помощь НИР было сделано 67 % обращений, в помощь учебе — 33 %, профессиональной деятельности — 6 %. Из 366 участников проекта по объему полученной информации НБ занимает 24 место, а из 89 национальных, региональных и

городских публичных библиотек — первое. Всего было сделано 699 обращений, получено 5 409 страниц документов. Удобный сервис позволяет пользователям не только снять электронную и печатную копию документа но и получить заказанные документы на свой e-mail.

Сегодня происходит перестройка модели обслуживания пользователей и предпочтение отдается самостоятельному поиску информации, а библиотекарь берет на себя функции помощника и консультанта.

В рамках проекта «Научно-культурно-образовательной сети Удмуртской республики» в октябре 1999 г. в Библиотеке открыт Интернет-класс на 6 пользовательских мест. Он стал базой для обучения пользователя самостоятельному поиску информации в различных ИПС как еще одному способу обеспечения потребностей пользователя. Для удобства поиска информации на сайте класса представлены списки с адресами электронных библиотек, серверов с правовой, коммерческой и другой информацией.

Таким образом, обеспечение потребностей пользователей осуществляется на основе доступа к:

1. собственным ресурсам,
2. ресурсам сети Интернет,
3. приобретенным информационным ресурсам.

Использование новых технологий позволяет решать на качественно новом уровне проблемы обслуживания читателей и абонентов НБУР.

М. Г. Дмитриев
(ОУНБ, Вологда)

Практика совместного создания и использования информационных ресурсов: региональная библиотечная сеть Вологодской области и сотрудничество пяти областей (Владимирской, Вологодской, Ивановской, Костромской, Ярославской)

Образ библиотеки и образ читателя всегда влияли друг на друга. Читатель предъявляет к библиотеке требования, которые обусловлены особенностями общественного развития. Библиотека предлагает новые возможности, которые становятся практической реальностью только после освоения их читателями. Сегодня наблюдается определенная синхронизация этих движений: и требования читателей, и инновации библиотек совпадают или имеют шансы сблизиться. Начинается материализация идеала — некоего архетипа виртуальной глобальной библиотеки, не ограниченной ни регионом, ни языком, ни типом документов, библиотеки, являющейся беспрецедентным по своему составу и объему хранилищем ЭД, доступных, в идеале, любому человеку на Земле.

Спонтанное создание такой библиотеки уже идет полным ходом на тысячах библиотечных сайтах мира, доступных через Интернет. При этом большинство библиотек следует общей тенденции, создавая на первом этапе инструментарий доступа к традиционным фондам в виде ЭК и затем параллельно комплектуя фонды электронных копий документов. Движение в этом направлении воспринимается большинством как a priori безальтернативное.

В результате наблюдается своеобразный калейдоскоп решений, части которых суждено исчезнуть без следа, части — видоизмениться, а части — расширить свое влияние как состоявшегося практического решения. Все это можно рассматривать как спонтанный, но, при всей своей кажущейся хаотичности, целенаправленный эксперимент, предназначенный для утверждения таких типов новых библиотек, которые наиболее полно реализуют новые возможности.

Вологодская ОУНБ также играет роль проводника и активного участника локального эксперимента и, возможно, наш опыт будет интересен и полезен коллегам из других библиотек. Мы создаем не только информационные

библиотечные ресурсы в виде ЭК и полнотекстового фонда ЭД, но и инфра-структуру для общедоступного, насколько это возможно, доступа к этим ре-

Инфраструктура для доступа к ресурсам создается в следующих на-правлениях:

1) развитие ЛВС и увеличение количества АРМов для читателей;

2) организация модемного пула для жителей города — сервер работает круголосуточно, доступ бесплатен. Используется технология Интернет — пользователям достаточно иметь модем, компьютер, телефон, опе-рационную систему Windows;

3) развитие городской сети и интеграция с сетями других организаций. Уже подключено по оптическому волокну несколько организаций, и тенден-ция набирает силу. Есть большое обоюдное желание объединить сети с многими учебными заведениями. В Библиотеке располагается информаци-онно-аналитический центр — областное государственное учреждение куль-туры, которое будет интегрировать в общую структуру Библиотеки, музеи, театры, клубы и другие учреждения культуры города и области;

4) подключение серверов к сети Интернет. Сейчас используется выде-ленный канал связи провайдера. В планах и, надеемся, возможностях,— расширить этот канал в недалеком будущем;

5) развитие региональной библиотечной сети. В рамках программы автоматизации библиотек области, которая финансируется ежегодно, арен-дуются тч-каналы связи. Стоимость одного канала составляет около 2 000 руб. в месяц. Мы приобретаем оборудование для установки в районные библиотеки. Каждая библиотека получает компьютер, принтер, специали-зированный модем. Это рабочее место предварительно настроено на связь с УОНБ. В ноябре—декабре текущего года будут оснащены десять районных библиотек. С учетом уже работающих в сетевом режиме районов большая часть области будет охвачена этой сетью. В дальнейшем компью-теры, установленные в районных библиотеках, станут, в свою очередь, сете-выми центрами на местах (и это уже происходит).

Организуемая сетевая структура позволяет, во-первых, организовывать доступ к коллективным информационным ресурсам, что в высшей степени важно для небольших библиотек и небольших населенных пунктов.

Во-вторых, библиотеки получают возможность сделать свое ком-плектование более гибким, не приобретая документы, приобретенные и оцифрованные коллегами.

В-третьих, появляется возможность тиражировать электронные копии, что актуально в случае большого числа желающих прочитать документ с малой экземплярностью документа.

В-четвертых, сохранность документов, особенно редких, может быть обеспечена предоставлением в общее пользование электронной копии, а не оригинала.

Наконец, появляется возможность для совместного пополнения библи-отеками общего электронного хранилища документов и общего электрон-ного банка или каталога, описаний документов.

Летом текущего года в Вологде создано объединение, в которое вошли пять областных библиотек — Владимирской, Вологодской, Ивановской, Костромской и Ярославской областей. Мы договорились совместно рабо-тать над ретроспективным раскрытием своих фондов в своих ЭК. Для этого распределены отрасли знания, чтобы не дублировать записи друг друга, и начался обмен созданными записями по e-mail. Механизм таков: библиотеки высылают файлы в Вологодскую библиотеку, которая рассылает эти и свои файлы — после унификации ряда полей — остальным участникам объеди-нения.

Кроме того, после удаления дублетных записей, вся информация акку-мулируется в сводном ЭК, который публикуется во всех вышеописанных сетях, включая Интернет. Каталог будет опубликован в ноябре этого года по адресу http://www.booksite.ru. Естественно, что к моменту публикации оформление сайта будет указывать на то, что информационные ресурсы яв-ляются общими. Каталоги позволят также пользователям при составлении поискового предписания ограничивать или не ограничивать ответ сервера той или иной библиотекой.

Пробное решение вопроса о распределенном или централизованном хранении ресурсов базировалось на следующих предпосылках:

а) при нынешнем состоянии каналов связи внутри областей и между областями использование онлайнового доступа через Интернет для параллельных изысканий в каталогах друг друга или для удаленного созда-ния или модификации записей в ЭК по протоколу Z3950 не представляется рациональным и актуальным;

б) дублирование всего информационного массива, созданного коллек-тивно, на сервере каждой библиотеки-участницы, при всей своей видимой заманчивости,— тупиковое решение, поскольку при достаточно высокой интеграции объем информации может превысить возможности для ее размещения, имеющиеся у той или иной отдельной библиотеки.

Исходя из этого, мы сочли возможным обратиться к опыту OCLC и нача-ли собирать на централизованно организуемом аппаратно-программном комплексе всю информацию с возможностью для библиотек-участниц брать

из этого общего хранилища все, что они сочтут нужным для собственного комплектования. Выгоды такого подхода:

1. Сводный каталог даст возможность «горизонтального» МБА.

2. Реализуется тенденция упорядочивания доступа читателей к библиотечным ресурсам. Достаточно небольшого опыта работы в Интернет, чтобы понять целесообразность объединения под одной крышей, когда это возможно, множества разрозненных сайтов. Такого рода объединение, если оно сделано разумно, по нашему мнению, многократно увеличивает удобство удаленного использования библиотечных ресурсов.

3. Централизованное хранение ЭД позволит избежать появления «мертвых» ссылок на документы, хранящиеся на удаленных сайтах.

4. Интеграция, произведенная на нижнем уровне — на уровне библиотек — может стать залогом следующего витка интеграции, когда центр, подобный создаваемому нами, станет лишь элементом в более широком библиотечном объединении.

Выражаем глубокую признательность МК РФ, департаментам культуры областных администраций, решивших поддержать наше начинание, а также всем коллегам, у которых этот проект встретил понимание и доброжелательное отношение; приглашаем все библиотеки, которые сочтут подобное сотрудничество интересным, объединить свои усилия с нашими.

В. П. Пласичук (РНБ, Санкт-Петербург)

Развитие новых технологий патентного поиска и проблемы их внедрения в РНБ

В настоящее время эпоха постиндустриального века сменяется веком информационных технологий, которые становятся не только важным инструментом социально-экономического развития, но и носителями культуры нового столетия. На разработку и внедрение новых информационных технологий экономически развитые государства затрачивают сегодня до 6 % валового внутреннего продукта.

Особое место в информационной инфраструктуре занимает патентная информация, к которой в настоящее время предоставляется свободный доступ правительственными учреждениями. По данным статистики, в патентных базах специалисты науки и техники находят до 70—80 % необходимой научной информации.

В условиях рыночных отношений все большее число предприятий и фирм различных форм собственности начинают осознавать необходимость создания собственного «емкого» портфеля патентов. Сегодня в фондах библиотек хранятся огромные массивы патентов, многие из которых являются определяющими для целой отрасли производства. Специалисты справедливо рассматривают их в качестве стратегического оружия в конкурентной борьбе.

До начала 1990-х гг. в нашей стране существовала устойчивая, сложившаяся в 60-е годы, система информационных центров, в которых активно формировались патентные фонды.

Однако, катастрофическое сокращение числа патентных служб на предприятиях и в организациях, начавшееся в последнее десятилетие, проявилось в существенном ослаблении патентно-информационной поддержки инновационных процессов. Установлена прямая зависимость между количеством заявок, поступивших в патентное ведомство, и числом библиотек, работающих с патентной информацией. В патентное ведомство России в 1998 г. поступило 24 085 заявок на изобретения и полезные модели. В США, например, одних только заявок на изобретения поступило более 250 тысяч.

Для сравнения отметим, что в США насчитывается более 200 библиотек, располагающих патентной информацией, в Японии — 118, в Швейцарии — 60. По данным РГО, в нашей стране, которая значительно превосходит ту же Швейцарию и по промышленному потенциалу, и по числу пользователей, насчитывается всего 42 библиотеки, в фондах которых имеется патентная

информация. Анкетирование, проведенное ВПТБ, показало, что зарубежная патентная документация на традиционных бумажных носителях с 1993 г. отсутствует практически во всех информационных центрах, за исключением ГПНТБ СО РАН.

Известно также, что масштабы востребованности Интернет-технологий в нашей стране и за рубежом сильно различаются. В России только 1,7 млн населения (чуть больше 1 %) пользуется Интернет, в США — 50 %.

Патентная информация представляется сегодня в напечатанном виде на CD-ROM, DVD-ROM (digital versatile dtsk — универсальный цифровой диск), через Интернет и по другим каналам. Современная служба МБА широко использует средства телекоммуникации.

В настоящее время патентное ведомство России — Роспатент, как и большинство зарубежных патентных ведомств, предоставило свободный доступ к патентной информации через Интернет. Главной практической задачей библиотек России является сейчас обеспечение доступа для всех пользователей к компьютерным сетям — к национальным и мировым патентно-информационным ресурсам, создание условий для полноценного их вхождения в мировую глобальную сеть.

Речь идет об активном участии библиотек в реализации государственной политики в сфере интеллектуальной собственности, тесно увязанной с приоритетами научно-технической, инновационной и промышленной политики государства; оказании патентно-информационной поддержки инновационным процессам, осуществляемым на отечественных предприятиях и в организациях в области правовой охраны и коммерческого использования ее объектов. Именно на такой основе строят свою политику в области интеллектуальной собственности экономически развитые государства. Как справедливо отмечалось на IV международной конференции «Интеграция. Информационные технологии. Телекоммуникации», проходившей в ВИНИТИ с 17—19 марта 1999 г., «… и в России будущее за тремя "И" — интеграцией, информационными технологиями и интернетизацией».

Как видно из приведенной ниже таблицы, появление в Интернет отечественной патентной документации из ведущих стран мира, предоставление возможности оперативной работы с быстро устаревающей информацией не только не сократило, а напротив, активизировало обращение основных пользователей к патентно-информационным услугам РНБ.

Годы	1995	1996	1997	1998	1999	2000 9 мес.
Посещаемость фонда НТиТД РНБ	18457	21903	29753	18742	18901	19126
Кол-во БД на CD-ROM	3	7	7	16	43	112
Кол-во запросов на патентный поиск в автоматизированном режиме	67	107	92	374	1122	1428

Увеличение спроса на проведение патентных исследований в библиотеке с использованием новых технологий обусловлено тем, что сегодня далеко не все специалисты имеют финансовую и техническую возможность удаленного доступа к дорогостоящей патентной информации известных коммерческих центров (Questel-Orbit, Derwent, STN и др.). Оформить подписку на CD-ROM тоже нереально. Например, годовой комплект РЖ «Изобретения стран мира» на CD-ROM стоит 18 400 у. е. Поэтому, даже проведя предварительный патентный поиск в Интернет, специалисты обращаются в библиотеку за дополнительными сведениями и полнотекстовыми копиями патентных документов.

В фонде нормативно-технической и патентной документации (НТиТД) РНБ широко используются новые технологии патентного поиска. В процессе их внедрения изучались публикации с описаниями отечественного и зарубежного опыта.

Патентные БД на CD-ROM пользуются у читателей особой популярностью, поскольку позволяют работать с базой на постоянной основе. Благодаря стандартизации патентных документов, представленная в них техническая информация активно используется при разработке новой техники и технологий, для анализа изобретательской активности различных фирм и организаций.

Кроме патентной информации, специалисты анализируют обязательный минимум патентно-ассоциированной литературы, то есть выявляется массив непатентных научно-технических публикаций, относящихся к той или иной предметной области знаний. Ссылки на выявленные научно-технические публикации приводятся в патентном документе и являются его неотъемлемой составной частью.

РНБ, как правообладатель бесплатного обязательного экземпляра, имеет все возможности для выполнения комплексного патентно-информационного обслуживания. В штате фонда 18 человек. Фонд НТиТД является частью ОФО и содержит около 4 млн ед. хранения, из них почти 3 млн — оте-

чественных патентных документов. Основная часть коллекции — на бу-
мажных носителях. Более 100 ед. хранения на CD-ROM — патенты Росси
(1994—2000 гг.); товарные знаки, знаки обслуживания (1991—2000 гг.); изо-
бретения стран мира (1996—2000 гг.); эталонная БД отечественных изо-
бретений (1924—1999 гг.).

В основном все БД приобретаются по подписке Информационно-
издательского центра Роспатента (ИНИЦ) за полную стоимость. Отдельны
БД получены в качестве даров.

Полные описания изобретений с 1924 г. по 1993 г. на бумажных носите-
лях систематизированы по хронологии и МПК и хранятся на открытом дос-
тупе.

Запросы читателей на патентные документы, содержащиеся на
CD-ROM, выполняются непосредственно в читальном зале. Обслуживание
в автоматизированном режиме осуществляется на двух АРМ. При проведе-
нии патентных исследований читатели работают вместе с опытным консуль-
тантом-библиографом. Отобранные и распечатанные на принтере копии
патентных документов имеют высокое качество. Благодаря внедрению
новых технологий повысилась оперативность и сократились трудозатраты
на проведение патентных исследований, обработку и систематизацию теку-
щей патентной документации. Также значительно сокращается объем про-
водственных площадей для их хранения.

Как правило, все БД на CD-ROM поступают в Библиотеку с ИПС, обес-
печивающей широкие возможности поиска по библиографическим данным,
просмотр и оперативное изготовление копий, а также оснащенной диалого-
вым интерфейсом, не требующим специального обучения пользователя.
Поскольку все ИПС имеют разный пользовательский интерфейс и работают
в разных операционных системах (DOS, MIMOSA и др.), то при использо-
вании информации на CD-ROM возникают некоторые неудобства, которые
возрастают пропорционально количеству дисков разных фирм-поставщи-
ков. До настоящего времени нет документа, отражающего требования к ПО
патентных ИПС для CD-ROM, хотя эта проблема поднималась в печати
неоднократно. Предпринимались и попытки стандартизации требований к
патентным ИПС БД.

Сегодня все пользователи, желающие ознакомиться с известным уров-
нем техники, вплоть до последних публикаций, должны последовательно
обращаться к двум массивам: на традиционных бумажных носителях — для
изучения более ранних документов, и CD-ROM, содержащих патентную
документацию последних лет. С 2000 г. выпуск CD-ROM под DOS прекра-
щен. Материалы этой серии поставляются как международные БД на

CD-ROM с ПО MIMOSA. Эта программа позволяет проводить различные виды патентного поиска: систематический, нумерационный, именной и по КС.

Для обеспечения работы с ретроспективными массивами патентной документации на 2001 г. Федеральный институт промышленной собственности (ФИПС) организовал подписку на новые DVD-ROM, которые способны накапливать в шесть раз больше информации, чем обычные CD-ROM (от 4,7 до 17 Гбайт). DVD-драйверы требуют значительно меньше времени на загрузку и считывание информации, хранимой на оптических дисках, а также обеспечивают возможность считывания с дисков DVD-ROM и CD-ROM. Общим недостатком всех баз является то, что приходится затрачивать много времени на смену дисков.

Большинство недостатков может быть устранено при организации работы в сетевом режиме с использованием специальных устройств для работы с информационными хранилищами на компакт дисках (juke bux), позволяющих работать одновременно с сотнями CD-ROM, DVD-ROM. С 2000 г. ИНИЦ Роспатента предлагает информацию о зарубежных изобретениях («Изобретения стран мира») на CD-ROM-носителях с операционной системой Microsoft SQL. Имеется договоренность с ИНИЦ о передаче РНБ базы данных «ИСМ» с 1996 г. по настоящее время на жестком магнитном диске. В результате мы получаем возможность:

— обеспечить идеальную сохранность CD-ROM и удобство для пользователей, исключив их контакт с дисками;

— обеспечить скорость и полноту патентного поиска при сложных логических читательских запросах;

— обеспечить для читателей, владеющих методикой патентного поиска, возможность поиска по БД «ИСМ» с компьютера, подключенного к ЛВС библиотеки;

— освободить библиотекарей от рутинной смены дисков, что позволит переключиться на более полезную консультационную работу;

— поддерживать БД «ИСМ» в актуальном состоянии (комплектование «ИСМ» на CD-ROM — функция Отдела комплектования (ОК); ведение, пополнение, архивация — функция Отдела механизации и автоматизации (ОМА); библиотечно-информационные услуги — функция фонда НТиТД ОФО).

В перспективе — организация удаленного доступа к БД ИСМ через Интернет.

Классическое патентно-информационное обслуживание проводится бесплатно, на другие виды услуг существует прейскурант. За платные услу-

ги, оказанные сотрудниками фонда НТиТД в прошлом году, в кассу РНТ было сдано около 9 тыс. руб. За три квартала 2000 г.— 29 178 руб.

Потребителей патентной информации нашего фонда можно условно разделить на три большие группы. К первой относятся те, кого интересуют правовые аспекты охранных документов: патентные поверенные, патентоведы, эксперты, проводящие поиск на патентноспособность и новизну изобретения, а также на изменение правового статуса патентов. Вторая группа — потребители, стремящиеся получить научно-техническую и коммерческую информацию из описаний изобретений. Третья группа — студенты и аспиранты, выполняющие курсовые, дипломные и научные работы.

Наиболее активно литературу фонда используют патентоведы, патентные поверенные, специалисты в области маркетинга, изобретатели и инженеры.

Хотелось бы особо подчеркнуть, что новые технологии создают единую среду для обмена оперативной, быстро устаревающей патентной информацией, повышают ее доступность, расширяют возможности поиска, делают библиотечно-информационное обслуживание более комфортным.

И. В. Фронкина
(ОУНБ, Тверь)

Компьютер — инструмент современного библиотекаря: об опыте массового освоения компьютеров в Тверской ОУНБ им. А. М. Горького

Компьютеризация библиотек Твери и Тверской области наращивает темпы. Изыскиваются средства для приобретения современной техники, важную роль в продвижении новейших технологий играет благотворительная деятельность фонда Сороса. Компьютеры уверенно внедрились в залы научных, областных, городских, центральных библиотек ЦБС. В электронные пространства загружены библиотечные БД, создаются ЭК. В целом картина обнадеживающая. Однако появляются и новые проблемы.

Получив в распоряжение компьютер, библиотекарь осваивает вверенный ему программный пакет — обычно, автоматизированную библиотечную систему, и изо дня в день выполняет одни и те же виды работы. Одновременно по-прежнему вручную заполняются бланки, проводятся расчеты, ведутся реестры и различные списки. Подобное приходилось наблюдать часто, т. е. компьютерные мощности используются не в полную силу. Одна из причин — библиотекарь не всегда знает все возможности своего нового рабочего инструмента.

В Тверской областной библиотеке им. А. М. Горького курсы компьютерной грамотности были включены в план работ на 1998 г., когда два сотрудника Библиотеки прошли месячную стажировку в Мортенсон-центре (США, штат Иллинойс) по теме «Интернет для обеспечения доступа к информации в библиотеках», организованную «Школой Рудомино» (Москва, ВГБИЛ). Осуществляя проект, составленный во время стажировки, мы провели практический семинар «Интернет библиотекарю» для библиотекарей города и издали методическое пособие, которое существует в печатном варианте, а также на страницах Интернет Тверской ОУНБ им. А. М. Горького (http://www.library.tver.ru).

Объективные условия — наличие подготовленных тренеров и технические возможности Интернет-класса — позволили организовать постоянно действующие курсы «Интернет библиотекарю» для сотрудников. Основной площадкой для тренингов стал зал Интернет Библиотеки на шесть АРМов. В течение полугода курс прошли 40 специалистов ОУНБ.