РЕЗОЛЮЦИЯ

V Всероссийской научно-практической конференции

«Менеджмент качества в библиотеках. Кадровый менеджмент - основа управления качеством в библиотечной деятельности»

(14 декабря 2015 г., г. Санкт-Петербург)

14 декабря 2015 г., в Центральной городской публичной библиотеке им. В.В. Маяковского (Санкт-Петербург) прошла V Всероссийская научно-практическая конференция «Менеджмент качества в библиотеках. Кадровый менеджмент - основа управления качеством в библиотечной деятельности».

Организатор конференции - Центральная городская публичная библиотека им. В. В. Маяковского, при поддержке Комитета по культуре Санкт-Петербурга. Конференция проходила под эгидой IV Санкт-Петербургского международного культурного форума.

В работе конференции приняли участие представители Комитета по культуре Санкт-Петербурга, преподаватели Санкт-Петербургского государственного института культуры, Института специальной педагогики и психологии им. Р. Валленберга, Университета Управления и Экономики, специалисты, региональных и муниципальных библиотек Москвы, Белгорода, Вологды, Великого Новгорода, Нижнего Новгорода, Казани, Петропавловска-Камчатского, Пскова, Рязани, Сургута, Саратова, Мурманска, Кирова, Республики Ингушетия, Ханты-Мансийского автономного округа - Югра, Алтайского края, Свердловской и Челябинской областей.

Общее число участников – более 100 человек.

Участники конференции отметили, что в системе менеджмента качества одним из наиболее важных элементов выступает управление персоналом организации.

В условиях активного развития информационных технологий ценным конкурентным преимуществом библиотеки является именно квалифицированный персонал.

Развитие современной библиотеки все в большей степени зависит от того, насколько библиотекари способны воспринимать новые идеи, решать другие задачи и выполнять иные функции, насколько эффективно используется их труд, учитываются ли наряду с профессиональными компетенциями работников, их интеллектуальный потенциал, личностные качества и потребности. Системный подход в управлении персоналом обеспечивает качественное и рациональное формирование, освоение и развитие человеческих ресурсов для достижения экономической эффективности и конкурентоспособности организации. Другими словами, грамотно выстроенная система управления персоналом гарантирует обеспеченность кадрами, эффективное использование, профессиональное и социальное развитие.

Цель конференции:

· Формирование объективной картины состояния кадрового менеджмента в библиотеках.

· Определение основных тенденций и перспектив управления кадрами в системе менеджмента качества.

· Выявление наиболее эффективных моделей и программ развития персонала библиотек.

На конференции были заслушаны доклады о современных подходах к управлению персоналом, ориентированным на обеспечение качества; об основных направлениях кадровой политики библиотеки; о формировании корпоративной культуры библиотеки как инструмента управления персоналом; был рассмотрен зарубежный опыт управления персоналом и перспективы его использования в российских библиотеках.

В рамках конференции был организован мастер-класс «Апробация удаленной профессиональной аттестации сотрудников библиотек Российской Федерации». В.К. Степанов отметил особую роль формирования системы профессиональной аттестации работников Российской Федерации, способной стандартизировать требования к библиотечной профессии XXI века и осуществить объективную оценку профессиональной подготовки персонала библиотек.

Участники конференции предлагают:

1. Считать приоритетным направлением системы менеджмента качества в библиотеках на 2016 -2017 гг.:

- формирование современной системы аттестации, способной стандартизировать требования к библиотечной профессии;

- осуществление объективной оценки профессиональной подготовки персонала библиотек;

- формирование и совершенствование системы управления персоналом библиотек;

2. Учитывая важность рассматриваемых вопросов, опубликовать материалы конференции в сборнике, разместить на сайте Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского, портале Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга с целью распространения опыта.

Участники конференции отметили высокий уровень организации и проведения V Всероссийской научно-практической конференции «Менеджмент качества в библиотеках. Кадровый менеджмент - основа управления качеством в библиотечной деятельности» и содержательность, научность докладов.

Участники конференции считают, что выполнение этих мероприятий будет способствовать развитию деятельности библиотек в области кадрового менеджмента.