

# **РНБ-ИНФОРМАЦИЯ**

## **№ 1. ЯНВАРЬ 2009 г.**

### **НАУЧНЫЕ КОНФЕРЕНЦИИ**

**14 января** в конференц-зале Главного здания РНБ (ул. Садовая, 18) состоялась научно-практическая конференция «Традиции и новации в обслуживании читателей Российской национальной библиотеки». Сотрудники библиотеки представили доклады о новых методах работы с читателями, обсудили проблемы и перспективы обслуживания пользователей РНБ в XXI веке.

Конференция была посвящена 195 годовщине со дня открытия Российской национальной библиотеки. Юбилейная конференция носила тематический характер и была посвящена одному из стратегических вопросов развития Национальной библиотеки – соотношению традиций и новаций в обслуживании читателей Российской национальной библиотеки.

Программа носила очень многоаспектный характер. Принципиальные вопросы организации современных форм обслуживания в условиях информационных технологий и нового здания библиотеки рассматривались в докладах А.В.Лихоманова (зав. отделом), Т.В. Соколовой (зам. зав. отделом), Е.В.Тихоновой (зам. зав. отделом) и Е.Д.Жабко (начальник Управления). Доклад Е.Д.Жабко вызвал особый интерес, ибо в нем рассматривалась модель обслуживания «Библиотека 2.0», которая является новой не только для России, но и для большинства зарубежных стран.

Современные формы обслуживания для национальной библиотеки эффективны в той мере, в какой они преемственны богатейшим традициям. Этому вопросу был посвящен доклад И.Г.Матвеевой (зав. отделом), которая рассматривала принципиально новые формы организации библиотеки, начавшие формироваться в середине XIX века.

Специальный блок докладов был посвящен уникальному опыту работы ряда комплексных отделов РНБ, которые всегда активно сочетали в себе новые подходы с данью традициям просвещения, живого общения с читателями (И.Ф.Безуглова (зав. отделом), А.С.Асватуров (зав. отделом), Н.А.Копанев (зав. сектором). Завершил конференцию доклад М.Ю.Матвеева о юморе, парадоксах и аберрациях в восприятии обслуживания нашими читателями.