



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минкультуры России)**

М. Гнездииковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2,  
Москва, ГСП-3, 125993  
тел. 8 (495) 629-20-08, факс 8 (495) 629-72-69  
e-mail: info@mkrf.ru

Органы управления культуры  
исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации

Федеральные библиотеки

«03» 06 2013 № 1653-06-05

на № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

**О Ежегодном совещании директоров  
федеральных и центральных  
региональных библиотек России — 2013**

Департамент науки и образования сообщает, что Министерство культуры Российской Федерации совместно с Российской национальной библиотекой и Российской государственной библиотекой 22—23 октября 2013 года проводят в Санкт-Петербурге Ежегодное совещание директоров федеральных и центральных региональных библиотек России на тему: «Качество библиотечного обслуживания граждан Российской Федерации».

В совещании примут участие представители Минкультуры России, Минтруда России и других органов исполнительной и законодательной власти федерального и региональных уровней.

На заседаниях планируется обсудить следующие вопросы:

- управление качеством государственных услуг в библиотеке;
- взаимосвязь качества обслуживания и заработной платы персонала;
- участие библиотеки в формировании системы независимой оценки качества работы;
- обеспечение информационной открытости деятельности библиотеки.

В рамках совещания состоится торжественное подведение итогов Всероссийского конкурса «Библиотекарь года—2013», учредителями которого являются Минкультуры России и Российская библиотечная ассоциация.

Информация о совещании, бронировании номеров в гостиницах, заявка на участие и правила регистрации будут размещены на сайте [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru).

Место проведения: Российская национальная библиотека, Новое здание, Московский пр., 165, корп. 2.

Контактная информация:

Фирсов Владимир Руфинович, зам. генерального директора РНБ, тел.: (812) 310-86-29, e-mail: v.firsov@nlr.ru;

Трушина Ирина Александровна, зав. Отделом межбиблиотечного взаимодействия РНБ, тел.: (812)718-86-08, тел/факс (812)310-70-77, e-mail: trushina@nlr.ru, dialog@nlr.ru.

Заместитель директора Департамента  
науки и образования –  
начальник Отдела библиотек и архивов



Т.Л. Манилова